

请来专业教练 产业工人都叫好

桂城“创思学院”开设羽毛球技能提升培训兴趣小组活动

发球、接发球、搓球、高远球……近日,桂城创思驿站“创思学院”邀请羽毛球老师刘碧欢,给“理论学习联系实践点”企业有羽毛球爱好的产业工人开展羽毛球技术基础教学培训课程,参与培训产业工人体验过后齐齐点赞。

有教练指点 产业工人球技进步快

小甘,是雪花啤酒(佛山)有限公司羽毛球队的新秀队员,刚参加完企业运动会,她见过众多羽毛球高手后,发现自己的球技还有待提升。“希望在专业老师的指导下,能打得更好更专业。”小甘在培训课程开始前就已经充满期待。

“各位学员,即使是一个简单的发球动作,我们都不能轻视。发球练得好,能让我们在打球过程中更有信心。”羽毛球教练刘碧欢从最基本的羽毛球发球技巧教起。

“发正手球时左手拿着羽毛球平举放在胸前,然后松开羽毛球,眼睛盯好球的下落路线。”刘教练把简单的羽毛球发球动作分成具体3步,让产业工人们按部就班,练习打出更加规范专业的正手球。

发球动作熟练后,是一系列的击球技巧教学。刘教练示范了接发球、搓球、高远球等羽毛球击球技

术,并把每种击球方法细分成具体步骤以便产业工人细致掌握。在实战训练中,刘教练还通过多球练习提升产业工人的球感。

原来打球又高又近的小甘经过刘教练指点,用小力气就能轻松打出高远球,并把球又高又远地打到后场。“太神奇了,经过专业老师指点就是不一样,”小甘说。

参加培训增强运动有利健康

“要想打好羽毛球,除了练习发球和击球,就是训练基本步法了。”刘教练主要讲解和示范了上网击球步法、左右后场移动击球步法、全场综合移动步法三种基本步法,并介绍了并步和交叉步的区别。刘教练还提醒,不管选择哪一种步伐,重心都应降低,并保持在两脚中间,否者当需要来回快速移动时,就有可能因为重心不稳而摔倒或延缓反

应速度。

除了掌握步法,体能锻炼也很重要,有利于脚步移动更加迅速有力。培训课上,刘教练让产业工人们围绕球场进行高抬腿、交叉步、并步练习,锻炼大家的脚步力量。“抬腿练习5分钟我已经汗流浹背了,运动量还是很大的,比饭后散步运动管用多了,感觉出汗身体健康不少。”产业工人周小舟说。



桂城“创思学院”开设羽毛球技能提升培训兴趣小组活动。



刘教练教产业工人羽毛球发球的标准动作。

产业工人有话说

●广东柯内特环境科技有限公司霍炬煊:我非常喜欢打羽毛球,平日会约球友打球或者参加羽毛球爱好者举办的友谊赛,但培训课程还是第一次参加。教练讲的知识非常专业,我受益良多,通过不断纠正每个动作的小毛病并实战巩固,感觉自己打球更专业了。

●广东金赋科技股份有限公司李智宏:作为办公室白领,我们上班就坐在电脑前,日常缺乏运动,所以非常希望有锻炼身体的机会和平台,创思驿站的羽毛球培训兴趣小组活动特别能满足我

们的需求。而且公司里喜欢打羽毛球的就我和几个同事,在创思平台上,我们有机会跨企业交流,认识更多球友,扩大了朋友圈。

●雪花啤酒(佛山)有限公司董华丽:多运动能减肥,但平日工作忙碌,公司很少有机会组织大家外出运动。创思驿站平台开设羽毛球培训兴趣小组,以企业为单位动员产业工人报名参与,大家就可以有组织地常态化地锻炼身体。而且与同事们一起打球健身交流,比自己一个人运动减肥更开心。

撰文/摄影 邹韵斯

这样服务客户 你才会备受尊重

桂城创思驿站邀南海讲师团成员为产业工人传授有效沟通技巧

如何做好服务,是不少企业一个重要的“课题”。无论是对外部顾客,还是对内部员工,服务意识的树立都对企业的发展尤为重要。近日,桂城街道创思驿站邀请南海讲师团成员周崇贤,到广东昭信平洲电子有限公司开展了主题为《服务意识与有效沟通》的创思大讲堂活动,让产业工人把服务意识的“种子”播撒到心田里。

“服务是为他人着想的,以方便他人为准。”周老师指出,服务意识是自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望,它发自服务人员的内心。而服务意识有强烈与淡漠之分,有主动与被动之分,这是认识程度的问题,认识深刻就会有强烈的服务意识。“树立服务意识,首



创思大讲堂《服务意识与有效沟通》现场。

先要明白它的重要性,从心底里重视它。”周老师通过消费者选择购买商品时,倾向服务好商家的例子,让产业工人深

刻理解在当下社会,服务是企业的一大软实力,是个人的重要修养。

做服务时,除了要换位思

考,根据对象投其所好,还要有关怀性,把握服务对象的情感接受度。“好比服务员回应顾客需求时说的一句‘请稍等’和‘马上来’,给人的感受差距就很大,‘马上来’给人感觉是被尊重的,顾客对该名服务员也会有良好的服务感知,即第一印象。”周老师建议,产业工人日常为他人服务的时候,应该牢记服务的英文Service的七个含义,即 smile、excellent、ready、viewing、inviting、creating 和 eye,做到微笑待人,做好准备,精心营造热情服务的氛围,时刻用热情好客的眼光关注和观察服务对象,把每一项微小的服务工作都做得出色,并在服务结束时邀请对方下次再次光临等。

经过近两个小时的创思大讲堂,服务意识的“种子”被播撒到广东昭信平洲电子有限公司员工们的心田里。该公司生产管理部的计划主管熊萍表示,她日常要跟踪业务订单的生产计划,并关注客户的需求,根据最新变化及时调整,并安排内部员工配合生产等。“听了周老师的讲课,我深刻认识到服务意识的重要性。作为管理者,我要面对客户和员工,内外双方都是公司发展的宝贵财富,所以如何服务好他们是我必备的业务技能,这节创思大讲堂让我受益匪浅,首先从思想上提升了服务意识,相信这定会在工作中给予我方向的指导。”

撰文/摄影 邹韵斯