

南海将党建阵地延伸至住宅小区，推动构建党建引领、协商共治、公共参与的社区治理体系

# 党建引领 破解住宅小区治理难题

## 如何推进“创熟”？

### 支部建在小区上 打通基层治理“最后一米”

党建引领、协商共治、公共参与……在翠颐社区颐景园小区古色古香的“同心阁”中，“创熟”“党建”等元素抬头可见，这里是小区党建、居民议事和社团组织自治的党建阵地，环境卫生、公共设施维护、邻里矛盾等问题都在这里得到协商解决。

翠颐社区颐景园的善治成效，是桂城街道“党建引领，创新服务”工作的典型案例。2011年，针对城市社区碎片化、居民原子化导致的社区治理“空转”状况，桂城街道提出创建“熟人社区”，并组建由苏志敏任组长的“创熟”课题组，以党建为引领，凝聚各方力量参与“创熟”工作。

党的领导，成为桂城社区治理的火车头。在近10年“创熟”路中，桂城通过深化基层党组织建设，发挥党员先锋模范作用，培养了一批“创熟”标兵，同时推行楼长制、巷长制、街长制，培育“三长”队伍，成立街坊志愿互助会、自治小组等居民自治组织，不断凝聚“邻里之情”，破解“治理之难”，推动构建共建共治共享的社会治理格局。

今年5月，南海区正式启动机关党员到村（社区）报到工作。结合党员到村（社区）报到工作，苏志敏和他的团队正在探索推动小区网格户联系，以楼道为基本单元建立治理网络，强化党员“户联系”，打造以党员为骨干的治理队伍，实现“支部建在网格上，党员就在楼道中”目标。

### 桂城经验

跟党走，一起“创熟”。运用“助人自助与适切服务”的社会工作方法，把服务对象转变为推动社区建设的重要力量，让居民成为自治的主角。

## 如何实现“家门口”自治？

### 党员楼长 构筑服务“连心桥”

“办成这件事，每位居民都要自己感谢自己，邻里关系也更好了。”去年年底，历经4年的协商，桂花社区46号楼成功加装了电梯，楼长伦祖铠感慨道，这是整栋楼居民共同努力的成果。

在此之前，他曾多次带领居民代表一户户敲开该楼绝大部分住户的心门，努力化解因加装电梯而产生的邻里矛盾纠纷，并联系职能部门、施工队，制定资金分摊标准和居民公约，让楼道加装电梯的倡议成为现实。

### 桂城经验

一 充分利用社区情感治理的方法和手段，搭建居民议事决策的平台，建立“与邻为善、以邻为伴”的新型社区关系，提升居民的社区主体感，实现了小区治理问题化解在小区里。

二 针对比较难协调解决的事务，社区党委联合物管、街坊会，组织楼长、志愿者、社团骨干、热心街坊召开多方基层治理主体共同参与的线上、线下联席会议和议事活动，有效破解了小区养宠、高空抛物、电动车管理等问题，推动社区居民自治管理发展。

三 通过组织开展楼道文化建设、关爱弱势群体行动、社区环境维护、社区治安管理等各式活动激活邻里关系，让居民真正成为小区自治的主角，实现党建共商、服务共做、难题共解、文明共创。

组建摩电安全志愿巡查队、成立摩电安全服务协会……近日，南海区全面开展摩电交通秩序整治的大会战，对摩电一切交通违法行为说不，桂城街道海逸社区、翠颐社区、文翰社区等多个社区的居民纷纷行动起来，构筑住宅小区摩电安全整治群防群治的第一道防线，自觉当起了小区的“安全卫士”。

这是桂城开展“创熟”工作的一个缩影。2011年8月，桂城街道在全国率先提出创建“熟人社区”，通过“助人自助与适切服务”的社会工作方法，把服务对象转化为推动社区建设的重要力量，构建了党建引领、协商共治、公共参与的社区治理体系，至今已孵化出7000多“创熟”同路人，让“跟党走，一起创熟”成为基层治理最有效的动员令。

## 党建引领 桂城“创熟”成效

23个

桂城在23个城市社区推行“创熟”。

62个

近10年来，桂城动员62个小区党支部参与小区治理工作，目前已建成47个小区善治示范点。

7000多人

建成街坊志愿互助会36个，自治小组72个，楼长队伍64支，以及各类社团组织245个，整体人数7000多人，

1502名楼长

自2013年开始，桂城着力推进“楼长制”建设，现时已在149个生活小区培育了1502名楼长，其中党员楼长384名。

1250宗

截止2020年6月，已协调处理邻里矛盾1250宗，解决小区卫生问题1027个，协调破解治安案件173起，完成公共设施维护1710处，解决安全问题309个，破解停车难问题492个，协调旧楼加装电梯88条。

## 创熟特写

### 桂华丽景

#### 党员当骨干 楼道建立自治微信群

同德社区桂华丽景小区，坐落在美丽的千灯湖旁，由于小区历经两次物业撤场、业主委员会解散，小区垃圾围城、环境脏乱差曾成为压在居民心头的一块大石。

为破解小区治理难题，自2014年3月起，社区党委干部通过挨家挨户上门走访、设摊宣传、派发小区自治倡议书、举办居民议事厅等方式引导居民走出家门，参与小区自治。

经过3个月的努力，小区2014年成立了第一届自治小组，共选举出5位成员，其中两名是党员。

在桂城街道党工委与社区党委引导下，小区积极培育楼长，并在各楼道建立微信群，让居民有了更好的沟通平台。目前，小区共有36条楼道，楼长队伍有45人。在定期召开的楼长会议中，楼长们提出对

梯灯维修、楼道翻新等意见，讨论通过对小区全部梯灯的亮点工程，小区重现昔日的安全感和幸福感。

2018年7月1日，在桂华丽景小区自治管理四周年的日子，广东省第一块小区综合治理感恩石在桂华丽景小区揭幕。感恩石不仅见证了桂华丽景小区自治的成果，也成为该小区党建阵地的闪亮标志。

### 南海颐景园

#### 从拍桌叫板到党群携手共建

翠颐社区颐景园小区建成于2006年，有楼栋42座，住户3218户，常住居民约1万人。由于居住人口增多，邻里缺乏信任，物业工作得不到支持，环境卫生、设备老旧等问题亟待解决。2015年，业主与物业服务公司矛盾激化，小区治理工作陷入困境。

为打破僵局，社区党委邀请街道“创熟”课题组先后四次到颐景园，为街坊会、物业公司人员进行“创熟”宣讲。

在第一次宣讲会上，业委会筹备组骨干就因不满物管服务水平和观念，对物管拍桌叫板。经过多次宣讲，“党建引领、公众参与”的创熟理念逐渐引起街坊会的共鸣，物管也从协商共治、多方共建中找到了工作出路。

为调动公众参与的积极性，社区党委充分发挥统筹协调作用，积极开展楼道茶话会。物业经理现场直面居民诉求，街坊会骨干向居民分享创熟理念，社区党委收集居民

意见，协调资源解决小区问题，化解居民身边大小矛盾。

社区党委通过开展志愿服务的形式，引导小区协商改善了文明养宠问题，并组织居民共同筹备百家宴，通过志愿服务增强居民之间的信任与互助，培养公共参与意识，提高街坊自治的能力。

去年，社区党委协调多方关系，在物业公司的支持下成功争取公共用房建设集党建、居民议事、社团自治为一体的多功能阵地“同心阁”，解决小区治理最后1米的问题。

### 滨江一号

#### 党员志愿者带动整个小区

灯湖社区滨江一号小区（南海水岸新都花园）位于金融高新区千灯湖板块，有楼栋23栋，住户2687户。居民需求多样性和小区归属感、认同感较为薄弱，导致物业服务矛盾日益增多。

为解决社区治理矛盾，灯湖社区党委成立小区街坊志愿互助会，构建社区党委统筹下的多元协商共治机制，通过街坊的志愿精神感动整个小区，提高居民对小区治理的参与度，有效提高物业服务质量。

一方面，由社区党委提供场地、物业服务公司投入资金建设、街坊志愿互助会负责日常管理，共同建设滨江1号睦邻中心，打造小区党建阵地，创新活动方式，组织群众积极参与小区公共事务，让党旗在小区内高高飘扬；另一方面，以邻里文化为载体建设培育11个本土社团组织，培育发展楼长45名，组织小区党员、楼长、社团骨干和热心居民成立发展小区街坊志愿互助会，搭建共建平台，引导各方参与治理。

“原来大家互不熟悉，现在有了街坊会这个平台，大家互

相熟悉了，感情变深了，矛盾也变少了。”滨江一号街坊会副会长朱业根感叹。

今年初，在疫情防控关键时期，社区党委充分发动三级红色网格力量，组织带领社区支部党员、街坊志愿互助会党员骨干、党员楼长、水岸新都服务中心组成小区防疫先锋队；同时，通过“创熟”的力量，小区以街坊志愿互助会为核心，在小区建立了一套发动、组织、团结和教育人民群众的社区治理动员体系，将防控工作落实到小区、楼栋，直到每一户、每一个人，实现了小区“精准防控”。

