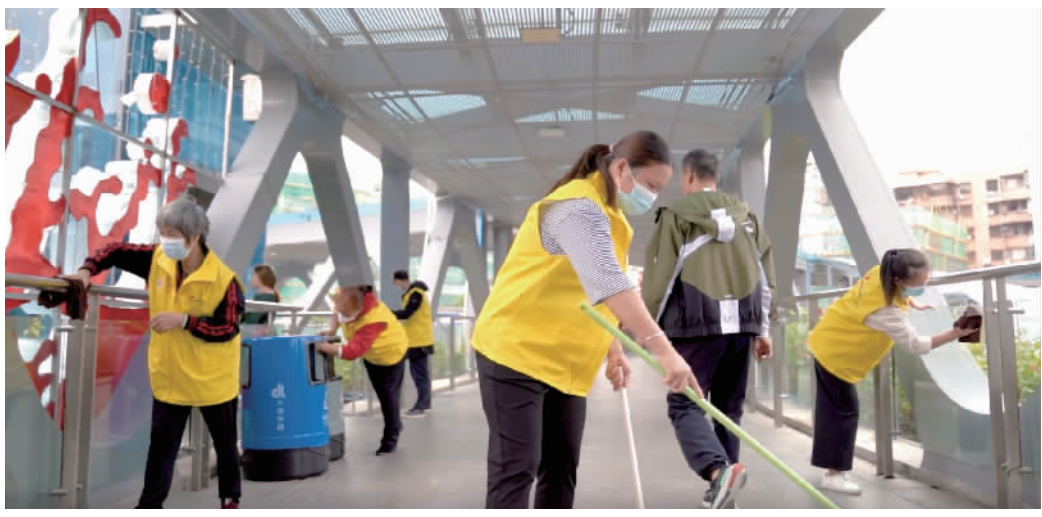
志愿服务遍地开花 文明南海结出硕果

近两年，南海文明城市创建志愿服务投入志愿者超5.2万人次

“志愿服务精神如星星之火，在南海大地渐成燎原之势，成为引领南海新时代文明实践新风尚的重要载体。”12月3日晚，“奋斗百年路·幸福志愿城”第十六届南海义工文化节闭幕式举行。

近两年，南海区文明城市创建志愿服务投入志愿者超5.2万人次，累计服务时数超12万小时。在志愿服务的浇灌下，南海的文明果实馥郁芬芳，近四十万名志愿者活跃在各类志愿服务中，以志愿服务之力，为文明南海增添亮色。

■亲子家庭志愿者正在开展垃圾分类志愿服务。



■志愿者开展清扫人行天桥志愿服务。

靠前服务 “冲锋一线”守护这座城

近两年来，南海区近四十万名志愿者靠前服务、乘势而上，在突发公共事件、城市文明建设等方面发挥重要作用，“冲锋一线”守护南海。

自南海打响疫情防控阻击战以来，南海志愿者们集结成号奔赴“疫情一线”，党员志愿者更是冲锋在前。

何腾远是狮山菠萝义工服务中心党员、应急救援类志愿者，也是2021年第十三届中国青年志愿者优秀个人奖获得者之一。今年6月，南海区某工业区实行封闭管理，需要大量防疫志愿者，了解相关情况后，他主动请缨，在高速路出口对车辆进行安全排查、参与全市消毒工作。

志愿之事不仅是南海的事，菠萝义工服务队还将志愿服务精神，带到全国各地。

前不久，“中国好人”“广东省道德模范”、菠萝义工队队长王治勇带领队员前往山西支援抗洪，奋战38天，获得当地民众的高度认可。

2016年到2021年，菠萝义工队的身影遍布全国各地，从只有28人的队伍，发展成全国知名的民间救援组织，成为佛山南海一张闪亮的名片。

2020年，佛山创建文明城市实现“三连冠”。这背后，有南海志愿者的倾情付出。

每日日落时分，桂城义创文化志愿服务总队队长、南海文化公园志愿V站站长凌送军准时到达南新三路与南海大道北交叉路口，举着牌子有序地疏导交通。

“从2017年起，我们就开始响应政府号召，开展文明督导志愿服务活动。现在不遵守交通规则的人明显少了，我们心里也很有成就感。”

人来人往、车水马龙间，还有很多像凌送军一样的志愿者走上街头，持续开展“摩电安全出行”“交通文明劝导”等志愿服务，他们成为文明城市一道靓丽的风景线，为创建更和谐美好的南海而坚守。

共建家园 成为创建文明城市的“合伙人”

志愿服务是创建文明城市的重要内容，也是社会的需求与群众的期盼。自南海掀起新时代文明实践热潮以来，志愿服务在南海蔚然成风。

小区楼下开展“垃圾分类桶边督导”志愿服务、穿上“黄马甲”拿起夹子穿梭在大街小巷进行“一步一捡”、上门推广“国家反诈中心”APP……近年来，垃圾分类、禁毒、普法宣讲、心理健康等各类志愿服务在南海“遍地开花”。

围绕推进市域社会治理现代化，团区委、区义工联主动孵化社区建设、乡村振兴、垃圾分类等方面的新兴志愿服务项目，大力培育新型住宅小区青年志愿者、退役军人志愿者、“河小青”护河志愿者等服务团队，群策群力，共建共治共享美好家园。

近两年来，南海共有230支巡河护河志愿服务队，累计参与巡河护河志愿者5386人次；已开展社区巡逻志愿服务688次，累计上岗志愿者2782人次。

7月30日，南海成立社区巡逻志愿服务队，首批23支服务队开展文明倡导、治安巡逻、防溺水宣传、居住安全检查等服务。队伍里除了有社区义工、热心居民外，也有退役军人，集合多方力量助推社会治理现代化。

暑假期间，南海多个志愿服务队、志愿V站在盐步河涌河段、北江水域等区内重点河段开展多次防溺水志愿服务。此外，社区防溺水志愿服务队也开展防溺水宣传、溺水应急救护技能培训。

“参加志愿服务，让我感觉自己是城市的一分子。”“我在这些志愿服务中也学到许多文明知识。”“我身边越来越多人咨询，想加入志愿服务的行列。”数以万计的南海志愿者们参与文明实践，主动扛起倡导文明新风的旗帜，成了创建文明城市的“合伙人”。

招数频出 助力城市文明建设

如何让志愿服务凝聚更大合力，助力城市文明建设？南海从“持续创新、规范化、制度化”这一方面探索好招数。

今年，团区委、区义工联制定《南海区志愿服务实践活动清单（试行）》推动区内各志愿服务组织、志愿者以年度重要时间节点为切入点，围绕群众要求和中心工作，将新时代文明实践志愿服务活动落实落细。

随着南海志愿服务氛围逐渐浓厚，南海制定《南海区社区巡逻志愿服务工作指引（试行）》和《南海区小区志愿服务工作指引（试行）》，打造南海区星级志愿者导师体系，建立星级志愿服务社区评选体系，以“上下联动、运行高效、流程规范”的志愿服务体系，激发南海志愿服务更多活力。

在南海志愿服务蓬勃发展的大局下，8月，南海区志愿服务（新时代文明实践）发展基金设立启动，支持在南海区开展志愿服务的个人或组织，推动南海志愿服务工作实现新发展。11月9日，南海区“十百千万”志愿服务工程启动，将围绕十大志愿服务主题，百支志愿服务队伍共同开展，千名志愿者投身参与，万名市民群众共建共享。这也是2021年度南海区志愿服务的新提法、新举措。

接地气更聚人气。系列“招数”彰显南海志愿服务正在沿着制度化、精细化、常态化、品牌化的路径不断深化。未来，更多市民群众将在“共建文明城市”的号召下走上志愿之路，参与更多新时代文明实践志愿服务，让文明南海再结硕果。

文/珠江时报记者 黄洁 图片由南海区义工联提供

“义”家人携手 擦亮凤池幸福底色

大沥镇凤池社区依托公共服务阵地，开展各类新时代文明实践活动

11支志愿服务队及爱心商家参与、志愿者颁奖、志愿服务队节目表演……近日，大沥凤池社区举行第三届新时代文明实践志愿者嘉年华活动，表彰一批表现突出的志愿者和优秀的志愿队伍。

“希望大家做志愿服务路上携手同路的‘义’家人！”凤池社区党委书记、居委会主任陈伟津介绍，志愿服务是社会文明进步的重要标志，凤池的志愿者队伍逐年壮大，志愿服务覆盖比例逐年升高，活动的内涵与意义也进一步升华。

2020年起，大沥镇着力建设新时代文明实践阵地，推动新时代文明实践活动走深走实，搭建起以镇实践所统领，社区实践站、各实践点延伸的“1+42+N”三级文明文体服务平台。并在42个社区中选取12个条件成熟的新时代文明实践站进行升级改造，打造第一批新时代文明实践精品示范站，大沥镇凤池新时代文明实践站便是其中之一。

■大沥凤池举行第三届新时代文明实践志愿者嘉年华。 (社区供图)

有阵地

打造“一站八点”5分钟文明实践服务圈

凤池社区以铝型材产业为支柱，社会服务为重心，全力打造高质量发展、高品质生活的和美凤池，成功走在南海村居前列。“希望大沥（凤池）设计师人才基地的成立，能为凤池乃至大沥中小企业的发展以及专业市场的改造升级带来新元素与新方向。”陈伟津在12月11日启动的2021年大沥（凤池）设计师人才峰会上说。

以“用49%的精力搞经济发展，用51%的精力做社会服务”为理念，凤池一手抓经济建设，一手抓社区服务，让经济收益反哺社区建设。近年来，凤池社区先后被评为全国妇联基层组织建设示范社区、广东省最美志愿服务社区、佛山市先进基层党组织、佛山市文明单位、佛山市宜居社区、佛山市美丽文明村居等。

随着各项工作的逐步推进，凤池社区越来越美，环境质量和品位不断提升，群众幸福感不断增强。现代化垃圾压缩站，垃圾分类教学点等配套设施逐步完善，公共场馆陆续建成。

通过整合社区公共服务阵地资源，凤池目前设有一个实践站和八个实践点。其中，新时代文明实践站坐落在两大公园之间，涵盖小凤凰乐园、爱心厨房、新时代文明实践站展厅、志愿者接待室、多功能室和书法室等场室，全年免费向居民开放。八个实践点分别是党群公园、党员暖心工作室、乡情馆、乡村振兴馆、志愿V站、南海讲堂、永春馆、家风家训公园，连点成片打造5分钟文明实践服务圈。

依托这些阵地，凤池社区积极组织各类志愿服务队伍开展群团式、结对式等专业化志愿服务。10月28日，省文明办副主任吴祖清率队到佛山考察“全省拓展新时代文明实践中心建设暨志愿服务培训班实地参观点”。考察首站就是凤池社区新时代文明实践站，他对凤池的做法与经验给予高度肯定。

有队伍

打造“红凤志愿服务”品牌 助力社区治理

按照“传播新思想有魅力、开展新服务有活力、创造新生活有动力”的基本思路，凤池社区新时代文明实践站积极打造社区志愿服务阵地，成立红凤志愿服务队伍，形成“近民心、合民意”志愿服务品牌。

“为鼓励志愿者常态化开展志愿服务，社区将对每月志愿服务时数达到一定数量的志愿者，奖励一些生活必需品。”凤池社区居委会委员沈燕玲介绍，凤池社区联动慈善会资源，启动幸福基金志愿组织创投大赛项目，大力培育社区志愿服务。

经过多年的系统培育及协同发展，凤池社区打造出“一套志愿者培育体系+11支红凤志愿服务队伍+三类社区服务+一个红凤八方议事厅”的“红凤志愿服务”品牌。

2019年“红凤志愿服务”品牌成立，授旗成立10支红凤志愿服务队伍以来，多个组织都形成了参与社区治理的意识，结合自身的优势、社区发展和居民需求，提供各类优质服务。

“陈伯，最近天气转凉，来喝点汤暖暖身。”志愿者陈美颜敲开了街坊陈伯的家门，把爱心营养暖汤送到他的手中，并拉起了家常。红凤爱心关怀志愿服务队，就是由凤池热心居民志愿者组成的，以“汤”为媒介，关爱弱势群体的探访志愿服务队。1993年，陈美颜发起“送汤计划”，定期为凤池社区的独居老人、五保户、残疾人等特殊群体送营养汤，这壶爱心营养汤，一送就是28年。而爱心厨房，便是队员们准备靓汤的基地。

有活动

“三大品牌四大主体”营造家门口的文化盛宴

凤池社区根据居民需求不断推出各类新时代文明实践文化活动，并加以提炼、深化、创新，将人、文、地、产、景相结合，搭建起“敢为善成 缔造‘大爱社区’公益文化”“敢为守正 缔造‘美德传家’古村文化”“敢为拼搏 缔造‘全民健身’体育文化”“敢为争先 缔造‘善思敢创’产业文化”四大文化主体。推出“慈善千人行”“文化艺术节”“新时代文明实践志愿者嘉年华”三大文化品牌。

每年开展系列活动50多场，通过开展文化艺术节等方式，凝聚群众、引导群众，促进新时代新思想传播，激励群众共同创造美好生活。

7月23日至8月18日，凤池社区第三届文化艺术节如期开展。在这27天里，凤池居民每天都能“品尝”到丰富的文化大餐，感受其中的热情与美好。

“在全面推进乡村振兴战略的进程中，文化建设不能缺席，公共文化服务的奠基作用愈加凸显。”陈伟津在社区文化艺术节的开幕仪式上说，丰富的文化体验，能让居民的热情和才艺得到充分展示，也能让社区文化艺术气息得到充分凝聚。

凤池社区活动经费来源于凤池慈善会中的幸福基金，通过每两年一次的“慈善千人行”大型活动筹集善款。在凤池装饰材料市场的爱心商家和热心市民的支持下，如今已成功举办了6届。

值得一提的是，每年12月5日，凤池社区都会举办新时代文明实践志愿者嘉年华，对作出突出贡献的志愿者及团队进行表彰，让更多志愿者得到认可与尊重，让志愿服务从主观能动上实现可持续发展。

文/珠江时报记者 何燕慧 通讯员 黎毅诚