

# 广东省人民医院南海医院开启“提升计划”，塑造“匠心卫民”形象 服务提升四步走 提升患者满意度

珠江时报讯(记者/邹韵斯 通讯员/陈倩莹) 12月1日上午,广东省人民医院南海医院“党建引领·优质服务”提升计划启动仪式在该院四楼多功能厅举行。活动通过党建引领,激发“红色动能”,用持续一整年的系列提升举措,将党史学习教育成效转化为工作动力,巩固“进一步改善医疗服务行动计划”的积极成果,塑造省医南海医院“匠心卫民”的形象。



省医南海医院为患者提供有温度的服务。 通讯员供图

## 树立医院服务品牌

“桂城正全力构建健康新格局,打造五维医疗卫生服务体系。随着优质医疗资源的集聚,以及群众对优质医疗卫生健康服务日渐增加的渴望和需求,切实提高医院医疗技术质量以及医疗服务水平迫在眉睫。”省医南海医院院长罗建方致辞表示,优质服务提升计划就是用持续进行的系列提升举措,真正为市民提供优质的健康服务,树立医院服务品牌。省医南海医院将始终坚持“人民至上,生命至上”,以家国责任为己任,走高质量发展的道路,为病人提供更高质量、更有温度的医疗服务,始终以赶考的姿态勇毅前行,书写卫生健康事业新答卷。

桂城街道分管卫生健康领导何国恩表示,希望医院将党史学习教育成效转化为工作动力,通

## 省医南海医院为患者提供有温度的服务。

过该优质服务提升计划,练好内功,向建设“强专科,大综合”医院发展理念坚实迈进,为建设健康南海争当先锋!

## 计划分季度重点落实

现场,省医南海医院党委书记林纯莹详细解读了“党建引领·优质服务”提升计划。她表示,本次优质服务提升计划目的是提高全院员工的服务意识,增进医患沟通,改善服务态度,转变服务作风,注重优质服务,构建和谐的医患关系,切实为病人提供耐心、细心、暖心的服务,确

保建设“技术一流、环境一流、服务一流”医院管理目标的实现,为医院高质量发展提供持续动力。

“我们计划在党建引领下,通过提升医疗服务质量,打造高质量医院;通过精心打造,优化服务环境;通过改进服务态度,锻造有温度的医院;通过优化服务流程,建立一站式服务。启动仪式过后,我们将分季度有重点落实,持续进行改进提升。”林纯莹说,本次优质服务提升计划的具体做法,是按照“党建引领·优质服务”提升计划表,分为全流

程优化服务、积极提升医疗质量、提升沟通技巧和能力、提升满意度四步走,对照规范标准要求,全面落实各项服务工作涵盖的内容。在活动过程中不断优化服务流程,对于存在问题,及时进行整改,不断改善服务质量。

经过长达一年的综合提升后,省医南海医院将在总结成果汇报阶段进行“党建引领·优质服务”科室评比考核、成果展示会、经验交流推广、树立先进典型等,全面展示“优质服务建设”示范科室以及整个提升计划的成效。

# 南海外国语学校英语教师郑钰玲：做学生引路人 培养终身学习者



郑钰玲参加广东省初中英语青年教师能力大赛。 受访者供图

## 人物档案

姓名:郑钰玲  
荣誉称号:曾获2020年佛山市初中英语青年教师能力大赛特等奖、2021年《英语演讲与辩论》课程获南海区精品课程特等奖、2021年广东省初中英语青年教师教学能力大赛一等奖、2021年中小学外语教育论文三等奖。2017年~2021年连续被评为南海区学生竞赛优秀辅导人员。  
学校名称与职务:南海外国语学校英语教师、七年级英语备课组组长



“在知识的山峰上登得越高,眼前展现的景色就越壮阔。”拉吉舍夫的这句话也暗示了教师之于学生的意义。作为学生的“引路人”,教师的识见深深影响了学生的高度。南海外国语学校的老师郑钰玲,在她7年的初中英语教学生涯中,以培养“终身学习者”为目标,摸索形成自己的一套教育风格。

在郑钰玲看来,“终身学习者”首先要有健康良好的心态应对挫折,不被阶段性反馈一叶障目;其次也要是主动学习者,将学习融进生活,从中发掘浓厚的兴趣。

## 乐天心态融入教育理念

为人师者,除授业解惑外,更是一个传道者,其个人的处世态度会对学生产生耳濡目染的影响。郑钰玲目前负责南海外国语学校初中两个班的英语授课,这样的任务对已教授过7年初中英语的她来说可谓是得心应手。

很多学生表示,进入高中后英语学习比较轻松,因为郑钰玲老师之前的课堂不仅教授知识,还很注重传授英语学习方法、培养学生学习能力。

去年,郑钰玲参加佛山市初中英语教师教学技能大赛,获得了全市第一的好成绩。今年10月,郑钰玲代表佛山市参加广东省中小学教师教学能力大赛,在初中英语学科组获得第三名。“比赛对我来说,是阶段性工作的检验,名次如何并不是最重要的。”郑钰玲认为,参加比赛的老师都非常优秀,自己能得到不错的成绩还要归功于轻松的心态。“工作中的成就,15%取决于智力和生活经验,剩下85%取决于心态。”郑钰玲将这种乐天与豁达融入到

教育理念中。郑钰玲深知学习过程中难免遇到困难,有一个轻松健康的心态才能持续前行。日常教学中,她非常注重营造快乐学习的氛围。于自己而言,学生是一群年纪比较小的“朋友”,以平等的态度去相处,这样他们遇到任何问题都敢于说出口,敢于寻求帮助。

曾经有一个学生升入高中,因不适应新环境而向郑钰玲寻求帮助。郑钰玲常常和这位学生通电话,除了提供学习方法的改进建议外,还帮助其调整心态,度过新环境的磨合期。

## 激发兴趣引导自主学习

每天上课的前一晚,郑钰玲都会搜集新鲜素材重新备课,保持与最新的国际事件接轨。课间,她播放英文歌,发动大家一起猜歌词,做起一份音乐的“听力题”。她还会播放一些事先准备好的趣味性学习视频,有时是英文脱口秀的简短cut,有时是英文小故事连续剧。

“我负责的两个班,孩子们的语言素养非常高,他们对英语学习很感兴趣,会利用各种途径、主动地去接受知识,这是我最高兴看到的。”郑钰玲说,在看英文节目时,她会根据孩子们目前的英文学习情况调整适配的字幕,如果内容是孩子们能力范围内的,就去掉字幕,如果比较难的,就使用双语字幕。如果涉及故事型题材,还可就地取材,在课堂上让学生们进行角色扮演,分享自己的感受。

“我们要培养的不是只会做题的孩子,英语要真正发挥它的工具功能,启发思考、思维培养就显得至关重要。”郑钰玲说。

从眼前开始,为学生们未来的学习与成长铺路,将学生培养为“终身学习者”,将学生未来发展纳入自己的教学理想中,这是郑钰玲之“高明远识”。

文/珠江时报见习记者 汤子君 通讯员 李芳毅 邓付生

## 狮山中心小学第十七届体艺节启动

# 学生争先展才艺 博爱教育结硕果



珠江时报讯(记者/马一右 通讯员/梁展秋 摄影报道) 集体啦啦操表演、特色方阵才艺展演、三四年级校运会开赛……12月1日,狮山中心小学启动第十七届体艺节暨第十七届田径运动会,充分展示了该校今年以来深入践行“博爱教育”理念的丰硕成果。

上午8时30分,随着欢腾轻快的音乐声响起,狮山中心小学四年级学生以动感的集体啦啦操表演拉开了体艺节的序幕。

紧接着,国旗方队、校旗校徽方队、向日葵方队、各年级特色方队、教师方队等依次入场,带来精彩的才艺展演。除了武术、舞蹈表演,还有别出心裁的汉服秀、滑轮车表演等。每一个方队的才艺展演,都体现学生的无限创意、蓬勃朝气和青春自

信。“我校坚持以兴博学之风、立博爱之德、敦博雅之行为核心理念,全面打造校园文化,全面发展学生的核心素养,全力提高教师的教育教学水平,全力提升‘博爱教育’品牌的影响力。”狮山小学校长钟绍坤为体艺节致开幕词,对该校今年以来在教学、体艺、科技、文化等方面取得的优异成绩、获得的各级荣誉进行一一盘点。

据介绍,在体艺方面,狮山中心小学本学期收获颇丰。其中,仅10月份就斩获多项大奖,包括夺得南海区小学生“阅读素养”电视大赛狮山镇选拔赛一等奖,2021年全国少儿啦啦操精英赛(广州站)公开儿童丙组爵士规定动作第一名、公开儿童乙组街舞校园啦啦操示范套路(第三套)第一名,以及在狮山镇第十七届中小学生田径运动会中将7金7银3铜、镇团体总分第三名收入囊中;在南海区第四届“艺高杯”中小生素描、色彩作品大赛中,从一



学生在体艺节开幕式上表演武术。

等奖到优秀奖各奖项都不落下。

此外,该校今年大力改善校园软硬件设施,丰富校园文化,为继续深化“博爱教育”提供多样化支持。其中,投入百万元改造提升旧教学楼电教平台,在校园内增添党建、科技、体育等多方面的宣传内容,合力营造更好的育人环境。值得

一提的是,在狮山总商会的支持下,该校正复建图书馆,不久后将为学生带来全新的阅读环境。

体艺节开幕式后,该校三四年级田径运动会在冬日的暖阳下顺利举行,百米赛跑、跳远、跳高等项目同时举行,整个运动场活力四射,洋溢着青春气息。

# 中行荣获“卓越竞争力零售业务银行”及“卓越竞争力手机银行”两项大奖

近日,在由中国经营报社主办、中经未来承办的“2021卓越竞争力金融机构”评选活动中,中国银行荣获“2021卓越竞争力零售业务银行”及“2021卓越竞争力手机银行”两项大奖。

一直以来,中国银行秉持“以客户为中心”的服务理念,打造以财富金融为主体、跨境金融和消费金融为特色的零售银行,持续释放个人金融业务架构改革红利,全面加快数字化和轻型化转

型,推动优化业务结构,零售业务市场竞争力快速提升。

手机银行作为中国银行数字化战略转型的重要抓手,坚持以价值为导向,以客户体验为中心,扎实推进产品、服务、流程在移动

端的数字化再造,通过灵活开放的第三方服务接入机制,将手机银行打造成为整合、智能、开放、互动、特色的综合营销服务平台。2021年,中国银行推出全新手机银行7.0版本,全面升级优

化“财富”频道功能服务,新增信用卡频道、私人银行专区、“岁悦长情”版等专属服务,打造“手机银行即账户”的全新服务体系。新版手机银行具备“金融+场景”“科技+关爱”“智能+专业”“全球+

全景”四大特色,为广大用户打造聚合特色场景新生态、开启智能财富新生活、构建多语言全球服务网络、打造全景无界服务的全新体验。

(招卓臻)

房屋招租	减资公告	减资公告	减资公告	减资公告
▲高明荷城街道办莲花路22号内院,面积约40方,询83399315叶 ▲佛山市公安局南海分局交通警察大队盐步中队遗失《广东省暂时扣留、冻结财物收据》1份(第二联),编号:EC03457655,特此声明作废。 ▲佛山市粤昌顺运输有限公司遗失粤E3705挂车辆的道路运输证IC卡,号码:440600039807,现声明作废。 ▲佛山市时宁商贸有限公司(法定代表人:郑德娟)遗失公章一枚,现声明作废。	▲佳骏(广东)能源管理有限公司(统一社会信用代码:91440605MA4URBQP9L)经股东决定减少注册资本,拟由原注册资本1000万元人民币减少至500万元人民币。请相关债权人自本公告见报之日起四十五日内,向本公司提出清偿债务或提供相应的担保请求。特此公告。本公司联系人:陈有枝,联系电话:13928615046,联系地址:佛山市南海区桂城平洲夏东三洲村工业区(原广利围工业区)4座厂房三楼306室。 佳骏(广东)能源管理有限公司 2021年12月2日	▲佳晟(广东)能源科技有限公司(统一社会信用代码:91440605MA4UR3LQ3J)经股东决定减少注册资本,拟由原注册资本1000万元人民币减少至500万元人民币。请相关债权人自本公告见报之日起四十五日内,向本公司提出清偿债务或提供相应的担保请求。特此公告。本公司联系人:陈有枝,联系电话:13928615046,联系地址:佛山市南海区桂城平洲夏东三洲村工业区(原广利围工业区)4座厂房三楼302室。 佳晟(广东)能源科技有限公司 2021年12月2日	▲广东创美达环保科技有限公司(统一社会信用代码:91440605MA538UKK50)经股东决定减少注册资本,拟由原注册资本3000万元人民币减少至500万元人民币。请相关债权人自本公告见报之日起四十五日内,向本公司提出清偿债务或提供相应的担保请求。特此公告。本公司联系人:陈有枝,联系电话:13928615046,联系地址:佛山市南海区桂城街道夏东三洲工业区(原广利围工业区)A13厂房。 广东创美达环保科技有限公司 2021年12月2日	▲佛山市中和融投资管理有限公司(统一社会信用代码:914406053249526659)经股东决定减少注册资本,拟由原注册资本500万元人民币减少至200万元人民币。请相关债权人自本公告见报之日起四十五日内,向本公司提出清偿债务或提供相应的担保请求。特此公告。本公司联系人:郭梓健,联系电话:13802465985,联系地址:佛山市南海区桂城街道夏东工业区夏东信用社侧办公楼三层309室。 佛山市中和融投资管理有限公司 2021年12月2日