

全国首创三医联动 打造慢病全程健康服务模式

南海在桂城启动糖尿病高血压药学服务改革试点



9月26日,南海区“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目启动仪式在南海区桂城街道夏南二社区卫生服务站举行。从全国基层中医药工作先进示范区,到国家慢性病综合防控示范区,再到广东省健康促进区,南海区聚集各方力量,着力打造健康南海。

本次启动的“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目是南海区顺应后疫情时代医改大潮,在家庭药师创新制度的基础上,打破医疗、医保、医药的壁垒,多部门协作,创新性探索的又一项惠民利民系统工程,将让南海群众享受更多的健康红利。

市民反响

拿药更方便 用药更便宜

“首张慢病处方在南海区桂城街道夏南二社区卫生服务站开出!”9月26日下午,“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目正式启动,住在桂城街道平北六村的居民梁伟强成为“三医联动”慢性病患者首位受惠慢病患者。

“以后可以直接在家门口的社区卫生服务站开方拿药了,骑车十分钟就到家,非常方便!”65岁的梁伟强患有高血压伴随器官功能损伤多年,经常需要到区内的二、三级医院看病拿药,常常全程下来要两三个小时,如今有了“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目,梁伟强直接到社区拿药,半个小时左右就搞定。梁伟强的签约家庭医生邓蔚霖告诉记者,现在可以直接在互联网平台上看见梁叔此前在上级医院(平洲医院)就诊的情况:“可以更加全面地了解患者的身体状况,为患者提供更优质、更人性化的家庭医生服务。”

随后,记者在邓蔚霖开出的首张“夏南二社区卫生服务站处方单”上看到,医生一共为梁伟强开具了四种治疗高血压的药品。“根据梁叔的情况,我可以一次性

给他开出90天的处方药品,等到药品快服用完的时候,我们会联系提醒梁叔过来看诊和拿药。”邓蔚霖说。

“真的优惠很多!”梁伟强高兴地给记者展示了他的缴费发票,价值282.71元的药品,梁伟强个人只需要支付20.79元,报销比例非常高。

据了解,签约家庭医生服务的高血压、糖尿病患者,无论是在社区卫生服务站还是经转诊到上级医院就诊取药,其药品医保政策范围内的报销比例将高达95%,进一步减轻市民治疗慢病的经济负担。同时,如果病情反复,在家门口能得到三级医院专家的会诊,必要时还能直接转诊到三级医院。

家住附近的黎丽华也是邓蔚霖的患者,79岁的她患有重度高血压将近20年,同时还患有二型糖尿病。黎丽华说,现在她老了,不想再跑那么远去其他医院拿药,“有95%报销的话我肯定就近选择在家门口的服务站开方拿药,很感谢党和政府给我们老人家提供的便利优惠,希望以后社区服务站能开放更多药品处方。”

服务升级

三医联合推进慢病管理服务

为解决慢病患者长期居家用药问题,南海区早在2017年就建立了全国首个家庭药师制度,率先在全国探索实施以慢病临床药物治疗管理为核心内容的家庭医生签约服务。五年来,成效显著,南海经验被江苏、广州等多个省、市借鉴实施。

据了解,新冠疫情发生后,部分线下医院的普通门诊受影响暂时关闭,使大量慢病患者陷入就医困难的困境。南海区卫生健康局局长孔小燕介绍,为解决疫情期间慢病患者续方取药难题,聚焦慢性病患者看病、拿药、用药所面临的困难,南海区卫生健康局、佛山市医疗保障局南海分局共同探讨,打破医疗、医保、医药壁垒,在桂城街道首度试行慢性病患者全程健康管理药学保障一体化服务,通过这项健康惠民的系统工程,为南海群众办实事,全力打造健康南海。

南海区副区长冼富兰说,“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目的实施和进一步深化,将会让慢病患者取药更便捷、费用更优惠、用药更安全、诊

疗更保障、服务更贴心,让南海市民真切感受“品质医疗、健康保障”带来的获得感、幸福感。

据介绍,项目聚焦慢病患者看病、拿药、用药所面临的困难,特别是为解决疫情期间慢病患者续方取药难题,对分级诊疗实施路径、医保支付方式改革、处方信息数据共享等方面进行了大胆的创新实践,搭建了南海区慢病患者全病程管理医疗服务平台、区域慢病处方集中审核平台、慢病精准支付管理平台、慢病用药保障及药学服务平台。

通过搭建平台,让慢病患者享受到专家全病程跟进、社区复诊续方、疑难绿色通道、医保线上结算,家门口取药、家庭医生指导于一体的全程健康服务新模式。这项集“医防融合、全民健康管理、药学服务高质量发展”于一体的健康服务新模式以及基于合理用药的医保激励机制的建立,将对加快基层医药卫生体制改革、推动分级诊疗、深化医保支付方式改革将产生深远的影响。



■首张慢病处方开具。



9月26日,“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目启动,在桂城街道社区卫生服务站开展糖尿病、高血压“两病”药学服务改革试点,开出了该项目运行的首张社区卫生服务站慢病用药长期处方。

哪些患者适用开长期处方?

- 长期处方适用于临床诊断明确、用药方案稳定、依从性良好、病情控制平稳、需长期药物治疗的慢性病患者。
- 卫生健康行政部门根据实际情况,制定长期处方使用疾病病种及长期处方用药范围。

长期处方有效期多久?

- 根据患者诊疗需要,长期处方的处方量一般在4周内;根据慢性病特点,病情稳定的患者适当延长,最长不超过12周。
- 超过4周的长期处方,医师要严格评估,强化患者教育,并在病历中记录,患者通过签字等方式确认。

哪里可开长期处方?

- 配备具有评估患者病情能力的医师、能够审核调剂长期处方的药师以及相应的设备设施等条件的医疗机构可开具长期处方。
- 原则上,首次长期处方应当由二级以上医疗机构具有与疾病相关专业的中级以上专业技术职务任职资格的医师开具,或由基层医疗卫生机构(家门口的社区卫生服务站)具有中级以上专业技术职务任职资格的医师开具。再次开具长期处方时,可由二级以上医疗机构疾病相关专业医师或家门口的社区卫生服务站医师开具。

社区卫生服务站与医院所开药品一致吗?

- 南海已经统一全区慢病药品目录,实现了医院和社区卫生服务站的药品互通。
- 南海开发了慢病合理用药区域处方审核系统,成立全区药师在线审方中心,对居家药物治疗患者的用药指导、疗效追踪、用药安全追溯、用药教育的全程健康闭环管理。

在社区卫生服务站开长期处方有何好处?

南海区“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目运行后,南海区单纯高血压、糖尿病患者可享受以下服务:

- ① 单纯享受高血压、糖尿病门特待遇的患者按要求与社区卫生服务站的家庭医生团队签约后,不但能在已签约的服务站续方拿药,用上与三级医院一样的药物,还能享受药品医保政策范围内的高达95%的报销比例。
- ② 签约家庭医生服务的慢病患者,如果病情反复,在家门口能得到三级医院专家的会诊,必要时还能直接转诊到三级医院。

需要办哪些手续才能享受以上好处?

南海区单纯高血压、糖尿病患者需同时完成以下手续:

- ① 在区内二、三级医院进行了门诊特定病种资格确认。
- ② 在社区卫生服务站进行了家庭医生签约。
- ③ 办理了医保系统签约。

目前哪些镇街卫生服务站可开具“三医联动”长期处方?

目前,本药学保障项目在桂城街道试点,未来将逐步在全区推广实施。

温馨提醒

- ① 能否开具处方、处方时间,由签约医生根据患者健康状况评估决定。
- ② 在用药过程中须定期监测健康相关数据,若出现不适反应,应及时到开具处方医生处复查就诊。

南海探索

逐步推进全区智慧医疗建设

全民健康信息化建设已成为普遍共识,而智慧化慢病管理,为需要的患者就医问诊、续方开药,提供实时在线帮助将是未来的发展趋势。“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目背后的正是南海探索全区智慧医疗建设的其中一个突破口。

基于此项目,南海区多措并举,全区统一慢性病药品目录,真正实现了医院和社区卫生服务站的药品互通,让慢性病患者享受到更为方便的拿药服务。此外,围绕构建“数字卫生、智慧医疗、健康共享、移动便民”总体目标,以“强弱项、促提升”为切入点,按照国家、省、市提出的全民健康信息化建设的方向和工作要求,南海区逐步推进南海区智慧医疗(以下简称“智慧医疗”)。

该项目作为南海区委区政府“数字政府”改革建设的重点项目,于2020年12月底启动建设。包括六大子项目:南海全民健康信息化(智慧医疗)云平台、基层人口卫生信息协同管理平台、医疗健康服务智能公众平台、危急重症救治一体化系统、卫生监督移动执法及政务数据安全态势感知平台安全运维。

其中,南海全民健康信息化(智慧医疗)云平台主要采集整合全区卫生健康数据,支撑跨机构、跨单位、跨区域的业务服务协同,以人的健康为索引(包括诊疗信息、健康档案等),实现全生命周期数据互联互通,为分级

诊疗提供数据支撑。另外,基层人口卫生信息协同管理平台,重点建设内容为社区卫生服务机构诊疗系统,是“三医联动”项目的基层载体,为家庭医生签约、双向转诊、合理用药处方审核提供坚实基础。

南海还拓展了医保签约支付,加强分级诊疗吸引力。高血压、糖尿病门特待遇的参保人在家庭医生签约服务医疗机构发生的门特医疗费用,医保报销比例调升为95%,比原来的报销比例提升了10%至20%。

基于南海前期探索的全国首个家庭药师制度所产生的绩效及实践经验,南海“三医联动”机制下的慢病全程健康管理药学保障模式,采取以医保支付为激励、以成本控制为导向、以健康管理为中心、以药学保障为前提,这种三医融合共同促进合理用药的激励机制在全国尚属首例。

南海区是全国基层中医药工作先进单位、全国亿万农民健康促进行动示范区、国家慢性病综合防控示范区。站在“健康中国”建设的浪潮之上,南海选择主动发力,聚焦突出问题,积极推广“三医联动”慢病全程健康管理药学保障项目,将更好地优化上下转诊渠道,引导群众科学就医,让“预防为主,防治结合”的观念深入人心,引导全社会形成“共谋健康、共建健康、共管健康、共享健康”的健康新生态,把健康作为构建区域竞争优势、推动高质量发展的突破方向。



■活动现场,专家为市民义诊。

统筹/珠江时报记者 方婷
文/珠江时报记者 方婷 许可可 蓝志中 通讯员 杨晨 黎凤彩 吴晓玲
图/珠江时报记者 许可可