

## 南海多点发力推进法治政府建设

## 奋力创建全国法治政府建设示范区

12月25日,南海区常委会会议审议通过了《佛山市南海区2020年度法治政府建设年度报告》。该报告从依法全面履行政府职能、推进行政审批制度改革等七个方面全面回顾了2020年法治政府建设工作情况。

在全国首推撤销区级行政服务中心大厅实体收件窗口;“繁简分流”让行政复议提速增效;积极开展普法工作;构建“纵向到底、横向到边”的调解网络……近年来,南海区勇扛推动法治政府建设的政治责任,精心谋划、高位推动,在依法全面履行政府职能,完善依法行政制度体系,推进行政决策科学化、民主化、法治化等方面下功夫,让政府在法治的阳光下高效运行,以“南海力量”和“南海智慧”,奋力创建全国法治政府建设示范区。



■南海区司法局工作人员对案件进行分析,研究简易办案程序。(通讯员供图)

## 政务服务改革 让群众享受便利

作为国内行政服务改革的“先锋”,今年9月1日,南海区正式启动政务服务扁平化改革,在全国首推撤销区级行政服务中心大厅实体收件窗口,在原有基础上再下沉547个区级事项,使各镇(街道)实施事项增加至1340个,区级行政服务中心收件的事项100%下沉到镇(街道)行政服务中心,赋予基层更多的行政审批自主权,服务能力进一步增强。

推动政务服务扁平化改革,正是南海区推进法治政府建设过程中迈出的坚定步伐。

南海区上线了智能柜台、南海通APP等多端应用,推出了“原件核验”、“全流程网办”、“智能秒批”等办事方式,通过网上办理、智能办理不断优化服务体验。

2019年,南海实现了工程建设项目全流程网办。此外,南海区还创新推出“模拟审批”改革。今年以来,万洋众创城、平谦智慧产业园、时代创客小镇等重大工程项目实现了“拿地即开工”。如今,越来越多市民、企业享受到政务服务改革带来的便利。

## “繁简分流”促行政复议提速增效

南海区复议案件从2012年的不到200件,增长到2019年突破千件大关。在行政复议案件持续高企的背景下,如何实现合法公正与高效便民的有效平衡,进一步提高行政复议工作的质量和水平,促进法治政府建设和依法行政工作深入开展?南海区进行了积极的探索,努力打造行政复议的“南海样板”。

2020年年初,司法部作出《司法部关于表彰全国法治政府建设工作先进单位和先进个人决定》,南海区司法局获得“全国法治政府建设工作先进单位”荣誉称号。

为提速增效,南海区司法局在对历年的案件类型进行分析后,决定向案件占比最高、案情相对简单、群众期盼快速处理的公安交警类案件

迈出改革的第一步,于2014年9月1日开始正式对符合条件的交警执法案件推行简易程序办理,相关案件均当场受理、当日电子通知、5日内电子答复、30日内办结,做到快审快结。

简易程序办案机制采取的方法科学,对时间进度的把控严格,充分释放了改革活力。近五年,南海区司法局共对1989宗交警执法案件采用简易程序办理,复议后诉讼的仅21人次,且复议机关无一败诉。

“要通过改革不断提升案件质效和复议公信力。”南海区司法局副局长彭述海说,进一步推进繁简分流机制改革,完善配套工作机制,是实现公正提速、效率提升,满足人民群众对复议期盼的核心举措。

▶公司员工为南海区民间纠纷调解协会送锦旗。(通讯员供图)



## 开展普法工作 打造法治“利器”

近日,广东省普法办公布全省“七五”普法工作示范项目评选结果公布,南海区青少年法治教育实践基地获评省“七五”十佳法治公园基地。这彰显了南海区法治宣传阵地建设工作成效显著。

通过打造法治宣传阵地,强化法治宣教的渗透力,是南海区推进法治政府建设的有效途径。其中,南海区司法局着力打造“一镇街一特色”法治文化基地品牌,如今已实现7个镇(街道)全覆盖,其中4个基地荣获省“法治文化主题公园”称号。未来,法治文化基地将不断向基层延伸。

层延伸。

自“七五”普法工作开展以来,南海区以落实“谁执法谁普法”责任制为抓手,积极推动法治政府建设。抓好领导干部和国家工作人员的法治教育工作,各部门举办面向全系统的法治讲座;现场旁听或观看直播录播法院案件庭审活动覆盖各单位。全区万名国家工作人员参加网上学法考试,参与率连续四年达100%。选取了南海区宣传部(区文广旅体局)、南海区农业农村局、南海区卫生健康局开展第四届“谁执法谁普法”责任制履职报告评议工作。

在法治政府建设进程中,南海区积极搭建普法宣传的有效载体,让普法工作异彩纷呈。今年以来,不断加强“南海普法”微信平台建设,联合19个职能部门,轮动举办“法纪在心中 安全常相伴”等23个主题微信学法大赛,吸引2455.8万人次参与,形成了各部门推动普法依法治理“大合唱”的新局面。目前,“南海普法”微信公众号粉丝量超85万。同时,积极整合传统媒体资源,继续在电台、报纸开办的“听法识法”、“生活与法”等法治栏目,扩大覆盖面和受众群体。

## 构建“纵向到底、横向到边”的调解网络

在推动法治政府建设的过程中,南海区积极探索矛盾纠纷多元化解机制,破解社会矛盾纠纷主体多元化、利益诉求复杂化、纠纷类型多样化等困局,构建“纵向到底、横向到边”的矛盾纠纷多元调解网络,形成党委领导、政府主导,各部门、各镇(街道)齐抓共管,多方社会力量共同发力的工作格局。

今年8月30日,2020年全国创新社会治理典型案例颁奖暨经验分享活动在吉林省敦化市举行,南海区报送的“‘147’矛盾纠纷多元化解工作机制”案例从全国上百个典型案例中脱颖而出,获评最佳案例。该工作机

制是由一个强有力的领导体系,财政投入机制、任务协作机制、多元主体培育机制、绩效考核与奖惩机制组成的四个有效运转工作机制,七个功能完善的网格化实施单元,共同发力形成的政策体系,成为助力基层社会治理的重要组成部分。

目前,南海区有605名专职人民调解员,建有425个人民调解委员会,在国土、住建等矛盾纠纷多发部门成立了13个调解工作室,在镇(街道)设置了32个治安纠纷调解工作室、13个劳动争议调解工作室和17家个人调解工作室,也在医疗卫生、机械装备、旅游、商事等行业性、专

业性领域设立了调解委员会,调解服务覆盖全区,道路交通事故纠纷、医患纠纷、物业纠纷、一般劳资纠纷、治安纠纷、邻里纠纷等都可以通过专门的调解委员会调处解决。

值得一提的是,佛山市南海区首家个人调解工作室的“明星调解员”陈平功,在由中国长安网、中央政法委长安剑联合开展“平安之星”网络宣传活动中,以总票数第一名的成绩获得2020年10月月度“平安卫士”称号。

文/珠江时报记者 原诗杰  
通讯员 李旺芬

南海区消费纠纷一体化处理中心成立

## 规范调解过程 提升调解效率

珠江时报讯(记者/李春妹 通讯员/李斌)南海区探索消费纠纷多元化解工作流程再造机制升级。昨日,南海区消费纠纷一体化处理中心正式挂牌成立,将消费纠纷的行政调解和司法调解时间缩短到30日内。

据了解,以往消费者进行消费维权时,需要经过行业调解、行政调解和司法调解,涉及多部门多程序多步骤,维权过程耗时耗力。现在通过一体化中心,可以将消费纠纷的行政调解和司法调解时间进一步缩短至30日内,从而提升调解效率。

消费纠纷一体化处理中心主要通过规范调解过程、细化司法确认流程等,使得诉调对接精准有序。其中包括针对诉前、诉中调解制作相关文书,对当事人是否自愿调解、调解时间、地点、事由、当事人权利义务、调解结果和是否自愿申请司法确认等信息予以详细记录和留存,并与当事人进行确认,积极引导当事人通过非诉讼方式解决消费纠纷;将人民法院司法确认申请书纳入调解环节,当事人无需专程到法院申请。同时,进一步明确消费纠纷司法确认案卷资料,将相关工作流程缩短至3个工作日。法院也将设立“司法确认绿色通道”,对于申请司法确认的案件“优先立案、优先审查、优先办理、优先执行”,确保当事人能够“即调即确即走”。另外,一体化处理中心接入法院数据,与法院内网互通,法院指派法官参与办公,在线上即可完成调解协议司法确认的程序审查和文书制作。

## 精准服务会员企业 助行业高质量发展

珠江时报讯(记者/孙茜 实习生/刘文迪 通讯员/欧阳满云)昨日,佛山市南海区机械装备行业协会(下称南机协)2020年年会暨第三届第二次会员大会在狮山镇举行。

现场为常务副会长单位、理事会成员、今年新增的80个会员单位代表颁牌。随后,南机协常务副会长单位佛山市三乔焊接实业有限公司代表理事会向会员企业赠送了自主研发的15台智能焊接机械。现场还为佛山市南海区机械装备行业协会人民调解委员会、中国共产党佛山市南海区机械装备行业协会支部委员会揭牌。

南海区机械装备行业协会会长、菱王电梯有限公司创始人梁永标表示,2021年南机协将继续坚持党建引领,以“共建、共享、谋发展”的办会理念,持续围绕拓展行业发展空间、培育一批行业十百千企业、努力拓展国内市场、改版网站并增强曝光率等中心工作,开展更有针对性的会员服务,不断增强会员企业的获得感和满意度。



关注一个成长的心灵,  
播种一个灿烂的明天。