

五中全会精神在基层

政务“下沉” 数据“上云” 善治“展翅”

南海推动数字政府建设,营造一流营商环境,赋能城乡融合发展

特写

扁平化改革 提升基层 行政审批自主权

12月1日上午10时许,桂城街道行政服务中心叫号声此起彼伏,负责窗口收件的工作人员小琳一直没有停下来,接待了一批又一批前来办事的市民。这是南海撤销区级行政服务中心收件窗口的90天,“虽然业务量确实增加了,但是市民对这项改革评价很高,大家的体验反馈更好了。”小琳说,自南海全面推行扁平化改革后,各镇街实施事项增至1340个。仅以桂城街道行政服务中心为例,11月相较于9月,扁平化改革下放事项办件量明显增长,基层的行政审批自主权逐步凸显。

“自9月1日起,承接第一批扁平化事项下沉至今,共受理事项737件,日均受理业务约15.7件,到场办事群众约1250人次。”桂城街道行政服务中心有关负责人说,目前中心开设的受理窗口数量是128个,虽然人流量增多,业务量加大,但是镇(街道)已经开展多次业务培训,为的是让群众感受到更专业、便捷的政务服务。

记者看到,桂城行政服务中心的人来人往,在办事收件窗口前,工作人员耐心高效地为市民办理相关业务。“以前要到区行政服务中心提交资料,现在直接在镇街行政服务中心办理,过程中还有专人来指导,我们真实地感受到了VIP服务,办事效率也更高了。”市民陈先生说。

目前,通过实施扁平化改革,全区通办事项已达728个。区政数局有关负责人介绍,对于材料较简单、与群众工作生活密切相关的事项按“能放则放”原则,进一步延伸至社区公共服务办理或纳入“市民之窗”自助办事终端提供“7×24小时”服务。

“扁平化”不仅仅把服务窗口前移到镇(街道),实现压减审批层级,提升审批效率,更是要以此为契机,全力推进网上办事、流程再造,在“政务下沉”的同时,实现“数据上云”。

文/珠江时报记者 黄婷
通讯员 南政数宣



市民在区行政服务中心智能终端机上自助办理业务。(资料图片)

珠江时报记者/黄永程 摄

数据赋能 打造智慧城市

年初,面对来势汹汹的新冠肺炎疫情,南海依托城市大脑作为统一数据中枢,开发了大数据排查平台、“南海通”战疫版小程序,打造了电子通行证等功能模块,并向全市推广应用,保障“一人一码”,为疫情防控精准管理提供强大支撑。

在防疫工作进入常态化阶段,南海联动防控指挥部、公安、教育、政法委、工商联等部门对自然人和法人等信息进行分析、比对,支撑公安大数据推动疫情数据排查,联动经促、发改、市监等部门推动复工复产、口罩申购,联动公安、人社等部门推动设置通行证,联动卫健部门链接医疗机构、心理咨询机构等,为各部门联动抗疫提供了数字化思维、信息化支撑。

2019年6月,南海“城市大脑”一期上线。目前,这一城市“数字底座”共汇聚了超过48亿条数据资源,成为智慧城市建设最坚实的基础。

数据显示,截至今年11月底,南海区政务数据资源目录平台,共采集来自区机关单位及供水、燃气等82个数据源单位的数据表4280张,同比增长38.7%;数据项68975个,同比增长42.6%;数据记录44.91亿条,同比增长1.2倍;数据记录共享率达98.3%。

在共用方面,59个部门通过平台申请涉及82个数据源单位共享的4169张数据表(约44.13亿条数据记录),政务数据跨部门共享交换日益频繁。



市民到桂城行政服务中心办理业务。珠江时报记者/戚伟雄 摄

政务数据通过数据接口方式实现累计调用次数已达4690万次,同比增长36.6%,有力支撑了全区各项服务、精细化治理。

数据实现共享的同时,应用场景也不断延展。目前,南海“数字政府”建设在疫情防控、互联网+监管、中小学无纸化入学报名、党风政风智慧监督、劳资纠纷隐患排查、企业综合治税、法院“执行难”、信用全链条、检察大数据平台等领域发挥重要作用。

今年9月,南海正式启动城市大脑二期建设。二期工程以5G、物联网、人工智能、大数据中心等新基建为载体,为产业转型升级释放动能,提升社会治理与公共服务一体化水平,助力城乡全面融合。

按照计划,南海将建设三级大脑体系,依托现有区镇村三级智慧城市应急指挥中心,与城市大脑城市运行中心、城市事件中心一体化运作,三级治理体系互联互通,最终实现“小事村内解决、要事镇街处置、大事区级决策”。

瞄准数字化助力城乡融合的发展方向,今年9月,南海发布并上线五大成果,包括广东省数字政府填报数据管理系统、城市大脑一期成果暨二期规划、城乡融合大数据治理平台、南海通APP及“佛山南海通”小程序、“南海造”产品库,通过有针对性的平台、应用为城乡融合赋能。

数字维新 推动政务服务改革

数据是冰冷的,服务是温暖的。9月1日,南海区正式开启政务服务扁平化改革,在国内首推撤销区级服务大厅收件窗口,区级行政服务中心受理的事项100%下沉到镇(街道)行政服务中心办理。

“原本我们很多业务要跑到区行政服务中心办理,路程远,耗时长。”南海一家房地产开发公司有关负责人王小姐是南海区、各镇(街道)行政服务中心的常客,她所在的企业主业是房地产项目开发,经常需要到区行政服务中心办理相关的报建手续以及建设工程规划许可证等证照。

自9月1日以来,南海撤销区级行政服务中心实体大厅收件窗口,王小姐直接到所在镇(街道)行政服务中心办理相关业务,“不用专门跑到区级行政

服务中心,服务的辐射范围就更广了,对我们企业来说肯定是利好”。

“100%下放不是一蹴而就的,这是十几年来南海厚积薄发的改革魄力。”南海区政务服务数据管理局审改科科长梁启锋介绍,南海自2002年建设区级行政服务中心后,事权下放一直在路上。此次扁平化改革,不仅是区级事权下放镇街,全流程网办、全区通办、智能秒批,更为企业和群众带来满满的获得感。

“全流程网办”“原件核验”以及智能柜台等新流程、新技术,正在让南海的政务服务扁平化改革走向智慧化,而智慧化的流程再造让广大企业、群众受惠。区政数局局长李毅佳这样形容:“网上办、智能办不断优化服务体验,让每一位办事群众都能成为‘VIP’。”

数治南海 优化城市营商环境

近年来,南海把优化营商环境作为提升城市竞争力的突破口,探索区块链+政务服务,深挖大数据潜力,不断突破制度藩篱,着力营造摩擦小、效率高、成本低的营商环境,有效激发市场活力。

区政数局有关负责人介绍,针对关键环节和重点领域,南海应用大数据手段全力攻坚,为市场主体纾困,在全面实施工程建设项目审批全流程网办的同时,创新推出模拟审批、标准地建设、施工图联合审查、告知承诺制度等改革措施,打破“受理、现场勘查、审批”的传统审批模式,从串联变并联实施,让项目提前1-2个月开展设计审查,通过数据整合,将工程方案审查、施工许可证发放及竣工验收通过全流程网走上走,进一步优化审批流程,大幅压减审批时限,推动项目早落地、早开工、早投产。

今年以来,万洋众创城、平谦智慧产业园、时代创客小镇

等多个重大项目通过“模拟审批+施工许可告知承诺制”实现“拿地即开工”,平均用时仅2个工作日,为企业带来了实实在在的便利和效益。

以大数据赋能,不断缩短办证时间,换来了企业发展的信心,也增强了南海参与区域竞争的底气。

值得关注的是,撤销区级行政服务中心实体收件窗口后,区行政服务中心将成立区重点项目代办服务中心,代办服务范围既包括纳入区级新建、改建、扩建的政府投资和社会投资的重点项目,还包括区隐形冠军企业、区四上企业,高新技术企业,省市级人才团队企业,区四类以上(含四类)人才所在企业、区重点招商引资项目等重点项目企业。

区政数局有关负责人表示,南海通过数据赋能,让“数据多跑路、市场主体少跑腿”,大力推进数字赋能营商环境优化,开展营商环境专项数据共享。

南海政务服务改革 大事记

2010年10月 建设工程竣工联合验收全流程13个工作日,全国领先

2012年 南海区政府与企业联合研发“市民之窗”自助终端,为全国首创

2013年12月 全国首创“三单”管理制度,获央视及人民日报等多家媒体报道

2014年10月 南海成为广东省行政审批标准化试点

2015年9月 南海全面实施“一窗通办”,全国首推微信综合办事平台,“南海政务通”上线,实现掌上办事

2016年 正式实施全区通办

2016年2月 南海区与广州市荔湾区全国首创行政审批服务事项在实体大厅“跨城通办”

2016年3月 省政府相关文件提出“南海标准,全省复制推广”,充分肯定南海标准化示范作用

2017年8月 实施投资建设项目联合审批改革,成为全省深化投融资体制改革试点

2017年10月 南海区与广州市花都区实现实体大厅“跨城通办”

2018年5月 全省首推“刷脸”微信办事,首次引入“刷脸认证”“电子证照”等互联网+技术,实现政务服务办事全程零跑动

2019年1月 南海区推出证照联办改革,成为佛山市证照联办改革先行区

2019年5月 全国首推“湾区通办”,“市民之窗”与远程智能柜台落地香港、澳门

2020年2月 推出第一批“不见面办事”项目目录和“最多跑一次”项目目录

2020年8月 印发第一批“免证办”事项

2020年9月 实施扁平化改革,全国首推撤销区级行政服务中心实体大厅