

共享单车很便民

使用起来要文明

近年来,共享单车为市民的出行带来不少便利。然而市民在使用共享单车的过程中,也暴露出诸多不文明行为。有的使用者只顾骑、不顾停,乱停乱放等不文明行为屡见不鲜,这样虽然方便了自己,却给别人带来不便,也影响城市文明形象。

全国文明城市是一座城市的最高荣誉,创建全国文明城市实质上是在更高层次、更高水平上推动城市发展,是一项顺民意、得民心的利民工程、实事工程。市民是城市文明建设的主体,更是城市文明成果最大的受益者。市民要如何参与到“创文”当中?其实,“文明城市创建工作”同生活在城市里的所有人都息息相关,每个人每时每刻都会参与到“创文”工作中。

本期南海朋友圈将聚焦共享单车的管理问题,了解广州、深圳、昆明等城市的一些治理经验。为助力创建全国文明城市,提供有效参考。

广州

从共享单车破坏者变身「文明使者」

9月2日,广州市民唐某于白云区夏良村协助派发宣传文明用车的传单。原来,他私占共享单车多日被运维小哥发现后,承认错误并提出愿意以此弥补。记者从哈啰出行了解到,近期广州有一些共享单车用户从私占者或破坏者,通过教导变成文明使者。据悉,为助力广州创建文明城市,各大共享单车平台加大了对破坏、私占车辆行为的规范和引导。

日前,广州地区文明城市创建领导小组办公室向广大市民致信,呼吁积极投身文明城市创建,其中就包括提醒市民养成文明出行习惯。为此,有共享单车企业加大对破坏行为的打击及教育,以敦促更多用户文明用车。

近期,哈啰单车运维小哥袁锦堂每天在为打击破坏行为忙碌着。他所在的4人防破坏小分队,光是过去半个月,就已制止私占或破坏共享单车行为60余起。

据袁锦堂介绍,近来一些由于法律意识单薄犯下错误的用户,通过教导表现出明显悔意,有的还成了所在街道文明用车宣传使者。

8月31日,广州男子陈某在其居住的城中村,向过往行人派发有关哈啰单车宣传文明用车内容的传单。原来他当天被发现私占共享单车三天,但此后主动认错,还写下以后不再私占的保证书,此外还协助哈啰运维小哥在城中村进行文明骑行宣传。

深圳

试点应用北斗技术精准管控共享单车

近日,深圳启动互联网租赁自行车高精度定点停放试点工作,利用北斗高精度定位技术实现对共享单车“定点停放、入栏结算”的精准管控。其定位精度达亚米级,旨在解决共享单车乱停乱放问题,进一步推进北斗在交通运输行业的深度应用。

为利用技术手段解决互联网租赁自行车乱停乱放问题,此前深圳在南山区桃源街道,率先利用北斗高精度定位技术对互联网自行车采取“定点停放、入栏结算”的管理模式进行了试验和预演。在总结梳理前期试验的基础上,9月10日,深圳正式启动互联网租赁自行车高精度定点停放试点工作,将试点实验范围扩大至南山区西丽街道、宝安区新安街道、西乡街道。

深圳市交通运输局将引导共享单车经营企业在试点区域投放或置换安装有北斗高精度定位装置的车辆;对现有的服务流程进行再造,以服务协议的方式要求用户定点取车、定点还车;依据主管部门提供的高精度停车框的位置数据,设置虚拟电子围栏,通过定位数据及时掌握所还车辆是否停入电子围栏,符合入栏要求才能结算,从而实现车辆定点取还、规范停放的优化管理。

宁波

共享单车规范停放智慧升级

近日,在宁波市鄞州南部商务区道路周边的非机动车停车位上,多出了一排排蓝色方块。原来,这是哈啰单车试点上线的共享单车电子围栏技术——蓝牙道钉。市民今后停放共享单车,必须停在安装了蓝牙道钉的指定区域内,否则将无法正常还车。

“蓝牙道钉是电子围栏技术的一种,通过车锁与蓝牙道钉之间交互信息,来判断车辆位置是否在停车区域内。”哈啰单车工作人员张清雅告诉记者,落锁区内每0.75米铺设一个道钉,利用蓝牙定位技术设置虚拟电子围栏,通过与车辆内安装的蓝牙设备匹配,达到精准还车的目的。

记者在现场走访发现,南部商务区已经设置了10个道钉点位,共计安装了200个蓝牙道钉,停车框总长度约150米。用户骑行结束后,必须把车还在落锁区范围内,一旦超过规定距离10厘米,单车车锁将自动弹开,无法还车。

共享单车经营企业纷纷通过技术革新,实现单车停放智能化管理。小遛共享电单车近期推出90°规范停车技术,用户还车时,小遛共享通过GPS+北斗的定位体系,确认车辆停放在指定还车区域,同时通过图像识别和陀螺仪相结合的技术,约束用户对车辆进行90°停放。

昆明

「礼让人行道」语音系统助力创文

近日,昆明哈啰出行3000辆助力车上线了新的语音系统,积极配合创文创城。当昆明助力车用户扫码开锁时,就能听到“哈啰助力车提醒您,文明出行,请不要在人行道上骑行”的语音提示。

结合创文实际,哈啰出行在昆明加强城市的精细化管理的同时,发现由于大量的共享单车停放点位于人行道上,在共享单车使用人扫码使用以及还车过程中,均要借用人行道通行,过程中极易出现“非机动车在人行道上骑行”的交通违法以及

“不礼让行人”、“随意停放”等不文明骑行行为。

“为了让广大昆明市民有一个更好的交通出行环境,树立昆明良好的城市形象,承担企业社会责任感,结合哈啰出行在昆实际,此次特别配置创文期间语音提示,在骑行人员扫码骑行前最大化提示骑行人员,规范骑行行为。”哈啰出行昆明助力车相关负责人告诉记者,后期视情况将会继续积极配合交警、城管等政府主管部门争创文明城市,通过其他更显性的手段提示用户避免在人行道上骑车。

专家点评

文明出行需加强社会共治

在机动车道上骑行,占用盲道乱停放,骑行中追逐打闹,恶意损坏车身或二维码……伴随着共享单车的发展,一些不文明行为也扰乱了城市交通秩序,给市民出行带来安全隐患。

“共享单车问题折射出城市文明出行建设的漏洞,让共享单车真正发挥好作用呼唤出行文明。”中国政法大学知识产权研究中心特约研究员李俊慧说,出行文明需要发挥好政府、企业、社会组织、公众等各个主体的责任担当。

事实上,近来不少地方正在探索培育共享单车出行文明。上海利用网格化巡视、道路巡查等机制,联动联动、共管共治,整治扎堆停放、乱停乱放;天津启动共享单车志愿服务活动周,倡导市民文明出行;长沙打造共享单车文明示范道路,让城市出行更有序。

单车出行文明离不开公众的支持和深度参与。一方面,要加强宣传教育,引导用户文明出行,另一方面,可以考虑建立共享单车和公众利益挂钩机制,培养用户爱护单车、文明骑行习惯。

2018年以来,包括哈啰、青桔等主流共享单车企业在不断提升线下运维能力同时,划定无桩停放区,用户将共享单车停在禁停区域会被加收费用,或者关不上锁,以促使用户合规停车。

“在共享单车管理这场考试中,企业要履行主体责任、政府要引导协助,公众要自觉遵守,如此,才能实现文明共享。”李俊慧说。