

南海区第一季度城市管理考评成绩近日公布，大沥取得新突破，全区排名第二

# 从垫底到第二

## 大沥城管

### 如何逆袭？



■大沥清除“牛皮癣”专业队队员使用起子和钳子清理卷帘门上的“牛皮癣”。

#### 补强 引导市民参与城市管理

“管理靠大家”中的“大家”不仅仅是部门、社区，更是生活在大沥的你我他。

开展聚焦沥城体验行、进行城市管理户外宣传活动、城市管理知识进学校进社区……为了提升市民参与城市管理的积极性，大沥着实想了不少办法。其中，聚焦沥城体验行更是成为近年来大沥城市管理对外宣传的品牌活动。

所谓聚焦沥城体验行，就是大沥城管办主动邀请镇内多所小学在校生一起走到街头巷尾，与大沥城管执法人员一起制止违规经营行为、劝导不文明。“最常见的问题就是临街商铺占用人行道超范围经营。”李翠珊说，城管执法人员现场示范劝导当事人停止乱摆卖行为，再鼓励学生独自尝试劝导不文明行为。“无论是顺利解决还是遇到不配合的当事人，都让孩子对城市管理有了进一步的理解和认可，也为后续实现‘小手拉大手’打好基础。”

正面引导之余，大沥城管办还通过奖励政策激发市民参与城市

管理的积极性。去年开始，大沥镇正式出台《大沥镇对偷倒垃圾、渣土淤泥、建筑废弃物等行有奖举报办法》，对于有效举报行为最高奖励3万元。

“这一政策的出台大大提高了市民参与城市管理的积极性。”钟伟星介绍，就在昨日凌晨，在举报人的帮助之下，大沥成功在穗盐路一环立交桥底现场捉获一名偷倒当事人。事实上，受此政策影响，截至目前已有4人次因有效举报获奖励，事发盐步片区的偷倒行为举报人兑现最高奖励3万元。

针对人数紧缺的问题，大沥城市管理局投入1000万购买第三方服务，聘任200名特勤人员协助开展城市管理执法，重点打击辖区乱摆卖、乱堆放以及占道经营等城市“六乱一占”行为。“有了特勤人员的协助，有限的执法人员可更好地、更有针对性地开展城市管理工作。”钟伟星介绍，最重要的是，城市管理专项整治的成果得以巩固，反弹现象明显减少。



■大沥城管在桂江三鸟市场执勤，与商户交流。



■“我是城市小管家”体验日活动。“小城管”尝试劝导商家改正不文明行为。

#### 短板 市场周边占道经营问题多

南海区城市管理考评每季度开展一次，分市容管理、环境卫生管理、园林绿化管理、市政及公共设施管理、户外广告管理、施工工地及渣土管理和村(居)管理7个领域，对镇街的城市管理水平进行系统评价。

“翻看前几年的南海区城市管理考评情况通报发现，大沥在各个领域都存在一定的城市管理问题。”大沥城市管理委员会办公室综合股副主任李翠珊坦率地说，譬如市政问题主要集中在人行道破损，工地问题主要集中在工地防尘措施不到位等。

这其中，最令人头疼的问题莫过于农贸市场周边占道经营行为。因占道经营引发的脏乱差、交通拥堵甚至是安全问题频繁在大沥发生。正因如此，以岐丰市场、盐步市场、大沥市场为代表的市场周边，不仅被市民诟病不已，更成为大沥城市管理考评一大短板。

为做好农贸市场周边城市管理工作，大沥城市管理局曾多次开展专项整治行动，但常常陷入“执法一阵、秩序恢复一阵，违规行为反弹一阵”的恶性循环。“城市管理问题反复、难以根治的根本原因不仅仅是执法效能的问题。”大沥城市管理局负责人钟伟星直言，城管执法力量有限，未能持续巩固整治成效是一方面；社区或职能部门未能高效协作参与城市管理是一方面；群众参与城市管理积极性不高则是另一方面。

以执法力量为例，大沥城市管理局全体上下(包括辅员)不过300余人。然而，大沥镇2018年的常住人口已经突破90万人。“也就是说，一个执法人员面对的3000位市民，管理难度直可想而知。”钟伟星说，“城市管理是我家，管理靠大家”不只是一句宣传标语，而是城市管理成功与否的核心因素。

#### 联动 部门社区协同处理问题

团结各方力量，积极参与城市管理首先要从部门、社区联动做起。

“推动部—部门、社区—社区、部门—社区之间的快速合作，才能更好地解决处理现存的城市管理问题。”大沥镇党委委员王俭朴直言，受区域、责任划分不明晰等客观因素影响，部分城市管理难题面临响应迟滞、处理慢的现实问题。加速部门、社区联动，既是大沥机关向市民做好表率，用实际行动支持城市管理的具体落实，也是大沥决心改变提升辖区城市管理水平的重要做法。

如何强化部门、社区间协作？城市管理现场工作会是最好的体现。“这个问题归哪个部门负责？”“解决这个问题有没有困难？”“需不需要其他部门或者社区协助？”……每当收到南海区城管办汇总的城市管理问题，王俭朴或者大沥城管办负责人梁柱龙就会主动召集各部门和社区举

行现场工作会，逐一确定各个问题的责任单位并限期处理。

得益于此，越来越多的城市管理难题被及时消化、处理，未对大沥城市形象造成影响。更重要的是，部门、社区之间的协作变得愈发积极主动。今年复工复产初期，大沥发生多起建筑垃圾偷倒或撒漏行为，对城市道路和环境卫生造成严重影响。为打击以上不良行为，城管部门和交警部门主动出击，一个负责调取监控设备、一个负责追查偷倒车辆。很快地，城管找到偷倒当事人并依法暂扣偷倒车辆。

“城管的监控设备数量有限，难免会有因灯光昏暗或者杂物遮挡，无法捕捉到违规车辆的车牌信息，导致执法取证未果，不能将违规当事人绳之以法的时候。”钟伟星说，“有了交警的天眼系统，即便无法在违法现场捕捉到车牌信息，也还能跟随行车轨迹一路追查，总有拍清车牌的时候。”

城市管理考评是检验区域城市管理水平的重要指标。从2012年南海区引进城市管理考评以来，大沥长时间扮演的是“差等生”角色。甚至还曾因考评成绩不达标写下“检讨书”。痛定思痛，大沥决定从短板入手，一点一点把分数追回来。

努力终见回报，2019年开始，大沥镇城市管理考评成绩逐渐提升。2020年第一季度更是提升到全区第二，成功摘帽变身“优等生”。一年多的时间，大沥是如何实现逆转的呢？近日，记者走访大沥城市管理局及相关部门一探究竟。



■大沥城管在穗盐路执勤点测量车辆驾驶员体温。

#### 创新 多管齐下根治黑点

想要在考试中取得好成绩，补齐短板显然还是不够，让自己的优势“科目”变得更加突出同样重要。

为鼓励村居做好城市管理，大沥还推出了城市管理考评创新奖。“接受大沥镇城市管理考评的村居如能推出城市管理创新项目，即可申请相关奖励，奖励最高可达5万元。”李翠珊说，受激励政策影响，大沥镇诞生了一批批创新项目，比如大镇社区和水头社区先后建成新的垃圾压缩站。

与此同时，针对村居“牛皮癣”反复的问题，大沥城管办以购买第三方服务的形式对辖区“牛皮癣”、广告招贴及乱张贴、乱涂污进行定期清理；针对村居环卫、绿化、村居管理等薄弱环节，大沥成立应急处置工程队，确保工程队可对紧急问题快速响应快速处理，加大市容黑点整治效率；针对

监控设备有限问题，大沥近两年在新增超百只视频监控设备，精准投放在主次干道、学校周边等城市管理黑点区域。

“城市管理水平的提升不是一人之事、一人之举，需要全体市民的共同参与。”钟伟星表示，有了市民的积极配合，大沥城市管理水平才得以在近两年快速提升。尽管如此，大沥城市管理仍有不少改善、提升空间。譬如，权责不清、地域不清的现实问题依然存在，城市管理历史欠账依然存在。

与此同时，随着城市管理职能的逐渐扩充，大家对城管提出了更高的要求。”钟伟星说，特别是刚刚实行的《佛山市养犬管理条例》，城管作为主管部门之一更是道长远。“尽管如此，城管部门还将继续做好本职工作，积极协调沟通其他部门、社区和广大市民，一起为建设美丽大沥奉献自己的力量。”