

# 四箭齐发 全方位助力防疫复产

农行南海分行以力度、速度、广度、温度,彰显战疫金融担当



新冠肺炎疫情发生以来,农行南海分行高度重视,坚决贯彻落实上级行和当地政府抗疫部署,一方面守土有责,狠抓自身疫情防控工作,确保员工无疑点和确诊病例,管好自家“责任田”。另一方面,勇于担当,挺身而出,积极保障疫情期间金融服务。通过高效支援企业抗疫和复工复产,与小微企业共克时艰,优化线上线下服务渠道,组织员工募捐和志愿服务等多种方式,速度、力度、广度、温度“四箭齐发”,全方位助力疫情防控和企业复工复产。



■疫情期间,农行南海分行网点工作人员为客户提供暖心服务。

## 农行抗疫故事

在这场没有硝烟的“战疫”中,农行南海分行不忘初心,牢记使命,用责任与担当积极参与抗击疫情,在这当中,涌现出一个个感人的抗疫故事。

### 有一种安心叫责任

“防疫物资筹备,我来想办法,一个都不能少,绝不让客户和同事们冒危险!”疫情发生后,农行南海大沥支行综合管理部负责防疫工作的党员干部黄明婕倍感肩上责任重大。

疫情防控,后勤先行。为了让同事安心复工,她筹备物资的电话一个接一个。作为支行综合部党支部书记的她,从年三十开始,就主动放弃了休假,带领骨干党员争分夺秒地为全行员工准备酒精、消毒液、测温计等防疫物资,时刻跟进防疫物资的物流情况、分配状况。

“员工健康摸排,不能漏一人,绝不可敷衍了事!”在内部防疫上,黄明婕带领支行青年党员建立疫情台账,督促支行员工健康及旅居史情况“每日一报”;详细制定营业网点消毒巡查规范表,一遍又一遍地在群里叮嘱网点防疫要求,科学安排员工安全就餐,构筑了支行疫情防控钢铁长城。

### 有一种逆行叫担当

疫情防控关键期,一家医药企业为满足订单生产,急需大量资金。在获悉企业需求后,农行南海里水支行党团突击队发出召集号令。“今晚必须完成贷款发放,我来!”农行南海里水支行党员唐剑文自告奋勇,“让我再检查一遍资料,不能有错漏!”该行青年党员黎伯伟话语刚下,就匆匆地戴上口罩赶去上级行。晚上8时,农行南海分行的办公室依然灯火通明,不少业务骨干顾不上吃一口饭,前后台人员争分夺秒抢进度,在工作岗位上马不停蹄地忙碌起来。

2月6日,农行南海分行快速启动进口购付汇绿色通道,辖下桂城支行第一时间为某企业办理购汇和汇款手续,确保了该公司高效完成向境外采购口罩的政府委托项目。次日,又高效办理了一笔向日本订购测温仪的外汇汇款业务,帮助抗疫企业购进2900个红外线测温仪。

春节假期,农行南海分行为满足政府、社区、医院、企业等单位抗疫金融需求,有超200名网点员工选择返岗,为抗疫资金结算保驾护航;有超100名信贷业务条线员工为有抗疫、复工复产信贷需求的企业,紧急联动定制融资方案,准备贷款资料,审批发放贷款项目。

### 有一种青春叫奉献

家住狮山镇狮北的农行南海分行青年党员邓昌繁,在得知所在村居防疫人手不足时,主动找到村委,自愿申请加入村居防疫工作队。“我是土生土长的狮北人,又是青年党员,疫情来了,我感觉我应该做些什么!”邓昌繁找到村干部要求支援村里的防控工作。从2月3日至复工这段时间,邓昌繁身穿农行志愿者的红马甲和村委会工作人员一同投身社区防疫一线,村口的防疫门岗有他为进出人员测量体温登记信息的身影,村里巷道有他宣传防疫知识的嗓音。

### 有一种温暖叫大爱

2月3日,96岁高龄的农行南海分行离休老党员黄玉环,主动联系单位同志,为抗疫捐款1000元。据黄玉环儿子陈建忠反映,新型冠状病毒肺炎疫情发生以来,他每天不忘向母亲实时介绍与疫情有关的新闻。当他向黄玉环转述了环卫工人捐款的消息后,老人家当即下了决定:捐款。于是,陈建忠立刻询问南海分行平洲支行有关为捐款的情况,南海分行平洲支行接到电话之后连夜派工作人员上门服务,帮助老人实现了心愿。

这其中也有个小插曲,黄玉环的儿子已50多岁了,也不太懂怎么捐款,最后让孙媳妇转账给南海分行工作人员,由单位帮忙完成捐款。通过三代人“接力”,才把捐款的事情搞定了。当听到捐款成功后,黄玉环老人脸上立刻洋溢出笑容,感觉自己为社会出了一份力。

除捐款之外,黄玉环老人还在家人的帮助下,通过录制短视频给武汉加油。“你好,武汉加油!”简短的一句话,铿锵有力,饱含着一位老革命同志赤诚的家国情怀,充分展示了农行老党员、老职工的良好精神风貌。

文/肖宇慧  
图/农行南海分行供

## 力度

### 多措并举双线战疫

疫情就是命令,防控就是责任。面对严峻的疫情形势,农行南海分行内抓防控,外强担当。1月23日,该行迅速成立了党委班子领导、相关部门负责人组成的疫情防控领导小组,及时传达中央及上级行精神,紧急制定疫情防控应对方案。

对内,以最坚决的态度、最严格的措施、最果断的行动,强化各级党组织主体责任,抓好疫情防控。员工每日健康及活动情况线上打卡,及时开展疫情防控教育;为员工采购口罩、消毒液等防疫物资,配合政府防疫要求,周详安排员工复工与网点营业,做到场所消毒不留死角,落实口

罩佩戴、体温测量等要求,严把出入关,实行错峰上班,错峰就餐,严防行内疫情发生,保障员工健康。

对外,全面贯彻农业银行助力抗疫18项措施及助力小微企业复工复产16项专项措施,抓好金融服务。对助力疫情防控的企业、涉及民生保障的企业、受疫情影响的企业,实施名单制服务对接,并加大专项信贷资源配置及政策倾斜力度。为小微企业单列信贷计划,实行优惠利率,放宽贷款展期,下放审批权限,增加授信额度,积极推广小微企业“纳税e贷”“抵押e贷”“链捷贷”等线上信贷产品。

## 速度

### 绿色通道撑企抗疫复产

疫情发生后,农行南海分行效率为先,马上为抗疫相关企业开辟了业务绿色通道。摸排对参与抗疫、有融资需求的企业,第一时间与企业沟通,根据企业情况迅速给出金融解决方案,并通过内部“急事急办、特事特办”的高效联动,采取平行作业,限时办结等一系列举措,确保信贷等业务效率大幅提升。

1月31日,针对广东某医药公司防疫资金需求,农行南海分行特事特办,向上级行提出紧急申请,在非工作日迅速打开了理财产品赎回窗口,四个小时内,帮助企业赎回1300万元理财资金用于采购抗疫药品原材料。

2月初,农行南海分行了解到当地一家科技公司承接了南海区各学校卫生健康监测项目。该项目将为覆盖南海全区约600所幼儿园及学校搭建整套学生体温监测系统平台,涵盖全区超50万学生群体。该行马上对接,2月10日为企业发放了300万元的抗疫贷款,为孩子健康保

驾护航。

2月21日,该行为抗疫中药制剂生产药企授信6亿元,仅用5小时为企业发放了2000万元的防疫专项贷款。

南海当地中小企业众多,农行南海分行高度关注小微企业复工复产金融需求。该行普惠金融服务团队开展企业电话拜访“暖春行动”,梳理受疫情影响遭遇困难的中小微企业名单,一户一策帮助企业渡难关;对暂未授信的企业,也积极通过电话拜访,了解信贷需求,加快给予信贷支持。此外,该行还向中小微企业主提供“疫情下企业自救”等系列讲座信息,让小微企业复工复产心中有底。

虽是疫情期间,但是走进佛山各个超市和农贸市场,瓜果蔬菜、粮油米面琳琅满目,供应充足。2月20日,南海分行投放贷款1000万元,用于支持广东成泰米业有限公司复工复产,加大采购农产品原材料,满足疫情防控期间百姓的基本生活需要,保障当地老百姓的“菜篮子”。

## 广度

### 线上线下扩展金融服务

疫情期间,为保障人民群众金融需求,该行积极运用金融科技,优化线上金融服务渠道,强化线下网点防疫防线,保障客户安全,实现了金融服务零时差、不断档。

为减少线下直接接触,该行加快了聚合码、无感支付、掌银等非接触支付结算方式的推广。携手叁潭石油公司,在其旗下14个加油站上线了无感支付加油。既便捷了车主和加油站,更降低了客户与外界的接触风险,阻断疫情传播渠道。该行通过微信宣传,从线上做理财、选基金、买保险、教

老年客户查询养老金,积极引导客户体验线上金融业务办理,劝导没有紧急业务办理的客户少出门、不聚集。

而线下,该行网点服务不断档。从除夕开始,春节期间,南海分行累计组织200多名员工回到网点为政府、医院、抗疫相关企业办理紧急结算业务共89笔,划付金额7350万元。网点复工后,进一步强化网点防疫管理工作,始终把员工、客户的生命健康安全放在第一位,筑牢了网点疫情防控的坚固防线,为员工及客户提供安全、卫生、放心的业务办理环境。

## 温度

### 众志成城奉献农行爱心

病毒无情人有情,面对汹涌的疫情,南海农行人积极承担社会责任,开展志愿服务活动,用行动传递出了别样的温暖。

2月3日,农行南海狮山支行青年党员邓昌繁得知村里防疫人手不足,志愿支援村委疫情防控。当得知南海公安分局要在各个重点区域安排人员昼夜值班,急需大量的帐篷,该行立即发动各部门、各支行,广泛搜集可以支

援的帐篷,为值班干警遮风避雨。2个小时后,20个帐篷就送到了公安干警的手中。

2月18日,南海分行行李李伟文又带领党员志愿者,前往南海公安分局、南海区人民医院,慰问坚守一线的公安干警、白衣天使,捐赠抗疫物资。该行积极响应上级行号召,发动员工为湖北抗疫捐款,目前南海分行员工捐款累计已达30多万元。



■农行南海松岗支行工作人员上门与米业公司沟通信贷支持方案,稳定当地“菜篮子”。

## 观察

### 金融战疫的急先锋

疾风知劲草,烈火炼真金。疫情之下,农行南海分行在党旗引领下,一手抓疫情防控稳大局,保障员工和客户健康安全;一手抓金融服务稳经济,助力区域战“疫”加快复工复产,彰显出金融战“疫”的先锋本色。

在这场疫情阻击战中,农行南海分行各级党组织、党员领导干

部、广大党员同志,在疫情防控斗争中主动担当作为,践行守土有责、守土负责、守土担责、守土尽责。该行广大党员及领导干部争做战“疫”急先锋,各级党组织突出政治功能,强化组织力、凝聚力和战斗力,各级党团突击队引导党员危急关头、危险时刻冲锋在第一线、战斗在最前沿。农行南海分行

党员们纷纷把投身防控疫情第一线作为践行初心使命、体现责任担当的实战考场,发扬“逆行精神”。在网点、在机关、在企业,一个个战斗堡垒巍然矗立,一名名共产党员挺身而出,鲜红的党旗在疫情防控第一线高高飘扬,汇聚起农行战“疫”的磅礴力量。

当前,战“疫”步入总攻时期。

农行南海分行坚定贯彻落实上级行、地方政府关于抗疫和促进企业复工复产政策,持续加强暖春行动力度,以最高效的响应、最贴心的服务、最优惠的政策,满足企业金融需求,加大对企业复工复产的信贷支持,贡献了南海区打赢新型冠状病毒疫情阻击战的农行力量。