

“老医生”爱心帮扶困难家庭

南海四医医生肖体江坚持资助云浮一贫困男孩生活费

“肖医生,帮忙看看我到底怎么了。”此时已到下班时间,南海区第四人民医院呼吸内科医师肖体江仍留在诊室为病人看病。诊室里的病人络绎不绝,有拿着CT片咨询的,也有病情较为紧急来求助的,肖体江都耐心一一为病人们看诊。今年是肖体江参加工作的第二十四年,他一直恪守“仁心仁术”的原则为患者提供服务。

工作中,肖体江和许多医生一样,急病人之所急、想病人之所想。工作外,他正进行点对点的个人帮扶,资助云浮市云安区高村镇石牛村里一个贫困家庭小男孩,每年捐赠部分生活费给孩子,直到他念

完高中。

据了解,该贫困家庭父亲瘫痪在床,丧失劳动能力。母亲患有严重的类风湿关节炎,只能在家做一些家务,无法外出工作。家里收入微薄,还有一个上大学的女儿和一个在读高二的儿子,学费成了这个家庭的重担。肖体江碰巧从南海四院派遣到石牛村开展扶贫工作,并从该村第一书记的叶亚鹏处获悉该贫困家庭情况。因其家庭情况与自身幼时家庭情况相似,肖体江决定帮扶该家庭,并获得了妻子的大力支持。肖体江感慨,“帮助他人是发自内心的想法,不是一时心血来潮。做一个重要的决定,离不开家人

的理解和支持。”

肖体江年幼时,父亲因患鼻咽癌去世,家里依靠脚有残疾的母亲种植稻谷维持生活,两个妹妹也辍学南下广东工作供哥哥念书,“最困难的时候,我们还向农村信用社借贷才能维持生活。”肖体江非常感谢妈妈和两个妹妹的帮助,完成学业走出小山村,帮助更多有需要的人。

“计划每年给小男孩一部分生活费,直到他念完高中,接下来再根据情况帮助他。”肖体江表示,“希望这个学生完成学业后成为一个对社会有用的人,帮助更多有需要的人。”

撰文/何泳谊 实习生 李源华
供稿 黄春梅 李霞玉



肖体江医生在写诊断结果。

消费者车展购车,销售人员卷款潜逃 主办方需承担相应责任



案例② 手机三包期内换机须为新机

●案情回顾

段小姐于3月6日在商家店铺购买了一台某品牌手机,3月25日手机屏幕出现花屏问题,便到商家店铺更换了一台手机。4月2日更换的手机屏幕又出现同样问题,检查的时候发现更换的手机为二手手机,段小姐要求商家退款,商家拒绝,多次与商家协商无果后,段小姐致电12345热线,希望有关部门介入协调,要求商家退款处理。

●部门说法

消费者第一次购机时,因为手机屏幕出现质量问题,按照《移动电话机商品修理更换退货责任规定》第十二条规定,自售出之日起第8日至第15日内,移动电话机主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的,消费者

可以选择换货或者修理。消费者要求换货时,销售者应当免费为消费者更换同型号同规格的移动电话机主机;同时第十三条规定,在三包有效期内,移动电话机主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障,经两次修理,仍不能正常使用的,凭三包凭证中修理者提供的修理记录,由销售者负责为消费者免费更换同型号同规格的移动电话机主机。

本案中,段小姐购买手机到出现问题寻找商家协商虽然已经超过15天,按照第十三条规定,商家可以选择予以保修,但商家选择了为段小姐更换同型号的机子,可视为商家在手机三包规定的基础上作出宽于期限的承诺,自行作出的承诺必须高于三包标准,故商家给消费者更换的机子必须为新机。

●部门说法

根据《消费者权益保护法》第四十三条规定:“消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后,也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿。展销会的举办者、柜台的出租者赔偿后,有权向销售者或者服务者追偿。”本案中,黄先生合法权益受损后,车展主办方既没有尽到协助消费者维权的义务,也拒绝承担相应法定责任,黄先生有权要求车展主办方承担购车损失。

公司员工致电黄先生,要求其支付首付后再订车,隔日黄先生前往该公司门店支付订车首付款4万元,双方约定12月18日提车。

约定期满后,参展公司却以各种理由拖延交车,之后更直接拒接黄先生电话。随后黄先生前往该公司,发现该公司门店已转让他人,公司负责人卷款潜逃。消费者黄先生多次向车展主办方请求协助维权未果后,遂向消委会投诉车展主办方,要求车展主办方承担其购车损失。请问黄先生的要求是否能够获得支持呢?

南海普法·伴您同行



案例①

●案情回顾

2017年11月5日,某车展在珠海举行,消费者黄先生购票入场。在现场销售人员的推荐下,黄先生最后决定购买某参展公司销售的汽车,并于当天与该公司签订购车合同,支付了5000元定金,该公司员工当场开具定金票据。之后,该

信息推送

9月13日至9月15日,南海区普法办、南海区市场监督管理局联合举办“诚信经营 放心消费”微信学法大赛,参与游戏答题有机会获得公交卡、微信红包等丰厚奖品,详情可关注“南海普法”、“南海市场监管”微信公众号。



南海普法



南海市场监管