

狮山镇社工局举办“市民议事厅”系列活动

多元主体“议”起来 破解产业社区治理难题

近年来,“幸福感”一词被频繁提及。事实上,一句“你幸福吗?”背后,是对整个社会治理能力的问询。幸福感的产生取决于社会治理能力的提升。如何加强和创新社会治理,化解纵横交错的社会矛盾,努力提高民众的满意度、幸福感、获得感,是社会发展的需要,同时也考验着社会多元主体的智慧和勇气。

党的十九届四中全会提出:坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,强调完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

作为基层社区中的一个特殊单元,产业社区由于居住者流动性强、归属感弱的特点而在全员参与社会治理方面存在天然的短板。综合实力位于全国千强镇第二名,产业工人人数接近40万的产业大镇——南海狮山一直在尝试破题。

2019年12月29日,针对社会治理的热点话题,狮山镇社工局以“产业社区如何多元参与社区治理”为题,在狮山产业家园设立产业社区议事厅,邀请产业工人、政府代表、社工代表、社区代表和媒体代表共同议事,探索建立多元参与、协同治理的产业社区治理有效途径。

现场直击

搭建议事平台 多元参与产业社区治理

狮山镇南社员工村是狮山探索多元力量参与产业社区治理的试点。狮山树本产业家园项目副主任胡维斯现场向大家分享了南社员工村形成多元共治社区治理模式的经验,同时提到产业社区治理普遍面临着相同的难点问题,比如社会资源发动存在困难,特别是优质的社会资源难以企及等。胡维斯介绍,建设多元共治社区需要挖掘社区需求,寻找社区、企业、居民、企业职工等多元动力参与治理活动,需要搭建宣传、观察、议事等多种参与平台,拓展多方力量共同参与的途径。

随后,政府代表、媒体代表、社工代表、职工代表等40余人先后围绕着“如何识别和动员社会资源参与到产业社区社会治理中?”“针对产业社区住户特性,如何提升社区归属感和社会治理参与度?”“如何强化政策指引性,提升社会治理落地性?”3个主题进行讨论,各方在现有的产业社区治理基础上进行拓展和深入探究,纷纷发表观点。

“我们如何才能更多地参与到社区活动当中?”在第一个主题讨论当中,生活在南社员工村接近6年时间的职工代表刘世朋首先提出了问题。他表示,看到了社区环境发生了很大变化,变得焕然一新,自己也很乐于参与到社区治理当中。今年,他加入狮山产业园里面的义工队伍,但是由于产业工人平时的上班时间长,很多时候无法参与到活动当中。对此,有人表示,可以增加灵活的社区治理参与方式,让更多产业工人参与其中。

“社会治理是一个很大的概念,要搭建部门协作、各方参与的联动机制。”作为政府代表的狮山镇社会工作局副局长邓少华表示,社会资源分为无形资源和有形资源。目前狮山整体的社会资源识别和挖掘需要加强,需要进一步整合发掘政府资源、企业资源、社区支持等多元要素。活动与主体有切身利益关系和关注主体参与持久性,是吸引多元主体参与社区治理的两大要素。



多方代表商议事。

各方观点

多元主体“议”起来 畅谈产业社区建设治理

狮山镇社工局副局长 邓少华

作为政府部门,我们深刻领会“产城人”的演进逻辑,加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

接下来我们将进一步把资源、服务、管理放到基层,将基层治理与基层党建相结合,拓展新市民参与社会治理,逐渐形成社会治理人人参与、人人尽责的局面,让社会组织、企业、媒体、市民等主体不再是社会治理的“看客”,而是逐渐成为公共管理和社会服务的主角之一。



佛山日报记者 吴蓉

在政策指引方面,媒体可以充分发挥政务服务、群众诉求表达、电子商务、在线教育、在线医疗、在线娱乐等功能。因为这些功能都与人民群众的生产生活紧密相关,与社会治理紧密相关,有助于更好实现幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶。

我觉得,充分运用好全媒体传播体系的这些功能,就能有效促进社会治理落到实处。

各方观点

《狮山树本》编辑 李福云

社会治理是一项复杂的系统工程,需要充分发挥各个方面的作用。从实践来看,社会治理需要形成与之相匹配的信息传播能力、社会动员能力等,这都离不开媒体作用的发挥。

随着媒体融合的不断推

进,全媒体传播体系已经发展成为包括各种性质媒体在内的多元体系,成为大众传播、群体传播、组织传播、人际传播交叉叠加的复杂网络,已经深深嵌入整个社会结构之中,对经济社会发展和社会治理的影响越来越突出。

企业代表 潘华

为适应我国全面深化改革和经济社会发展进入新常态的需要,社会治理已从政府“单打独斗”转变为由政府主导,社会组织、企业、社区及个人等多方共同参与。我认为,在社会治理的共治局面下,参与治理的各方都应扮演好各自的角色。

政府的职责在于制定和实施幸福产业相关产业政策和发展规划,鼓励和引导相关行业健康发展。目前,我们非常关注幸福产业的发展,将其看作是新常态下新的经济增长

点。实际上,国家发展改革委已着手牵头制定全国性的幸福产业发展规划。今后,应会进一步制定和出台各项政策和法规,鼓励和引导幸福产业健康发展,使其成为提高人民生活质量和增强幸福感的重要渠道。

于企业而言,应积极参与幸福产业领域的工作,利用自身优势和特点,吸引广大社会成员投入幸福产业建设。还应发挥好各行业协会的作用及社会治理的公共职能。

新市民代表 刘世朋

我觉得各方主体在公共服务方面,要以满足人民群众美好生活需要为导向,聚集政府、企业、社会各项资源,依托社区综合便民服务中心和社区便民服务站,针对居民群众例如教育、消费、安全等个性化、多样化需求,面向社区全体居民、驻社区

单位、企业等,开展党建服务、政务服务、生活服务、法律服务、健康服务、文化服务、社区管理等各项服务,帮助群众解决“小事情”,进一步提升精细化、精准化服务,提升人民群众的生活品质,不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

北京大学中国社会与发展研究中心兼职研究员 关冬生

城市治理的“最后一公里”就在社区,我们看到松夏工业园社区以人民为中心,把更多资源、服务、管理放到社区,更好为社区居民提供精准化、精细化服务的话语,接下来,我们要深入思考如何在产业社区“一站式”便民消费服务模式上再上一个台阶,进一步构建完善的便民服务设施,提供高品质的消费服务,满足老百姓对幸福和美好生活的需要、助力社区治理和社区服务工作的开展。

以松夏工业园社区南社员工村为例,目前1.0模式,我认为可以创新升级2.0模式,即以党建引领、社区治理、公共服务、消费服务和“互联网+聚合经济体”为社区治理体系与服务业态组合,把党的建设融入到社区服务体系,开展社区党建、居民自治、社区服务、企业



管理、社区教育、社会治安、便民消费服务、“互联网+社区”等各项服务工作,整体提升党建引领产业社区服务水平,抓好社区精神文明建设,弘扬社会主义核心价值观,引导居民热爱社区、共建美好家园,自觉维护社区的良好形象,促进新市民融入。

个案分析

多元参与构建狮山服务形式

松夏产业社区围绕狮山打造以“民生需求为导向、政府推动为核心、民间运作为动力、产业工人参与为活力”的社会服务体系,通过政府、社会组织、高校、企业等力量共同参与解决的方式来满足社会需求,诠释狮山的社会治理创新。经历4年的服务探索,目前城市有变化、市民有感受、社会有认同的服务模式逐渐成型。

聚力文化浸润 厚育社区底蕴

松夏产业社区聚焦“以文化人、以文优社”,充分发展党组织凝聚群众、服务群众作用,紧扣新市民群众需求,借助狮山树本产业家园作为居民重要娱乐平台的功能,通过海洋保护舞台剧、垃圾分类游戏等环保主题活动,倡导亲子家庭少用一次性用品,提高园区居民环保意识,促进社区居民的广泛参与到社区治理行动当中。

除此以外,社区还发动村民进行“空间美化”等项目,唤醒居民内心归属、传承狮山记忆;同时,建立职工智能文化家,打造社区艺术创作中心,厚育社区底蕴,不断满足社区居民精神文化、生活品质提升多样需求。



多元主体发动村民参与产业社区墙体美化。

回应市民需求 打造平安家园

目前,松夏产业社区已形成以塘联流管巡防队、职工党员志愿者、平安家园义工和社工为主的巡防队伍结构,积极围绕“三清三拆三整治”政策宣传,定期与塘联巡防队进行园区巡防活动,熟悉村居人文环境,发掘社区消防安全隐患及环境卫生整治等问题。

狮山树本产业家园志愿服务队平安家园分队成立于2019年6月,目前已培育义工骨干12人。开展义工骨干会议3场,组织居民、志愿者参与社区公益活动3场。结合社区消防安全隐患、环保、交通安全、节庆等主题,开展多元参与产业社区社会治理主题宣传活动11场次,惠及服务对象700人次。

聚焦社区问题 提升社区品质

松夏产业社区作为狮山新市民的聚集地之一,出租房屋和流动人口多。社工部门走访发现,居民防盗防火安全意识薄弱,生活垃圾堆存在走火通道,儿童在马路边追逐打闹,安全意识有待加强。这些问题是社区治理的重点和难点,也是居民关注的焦点和投诉的热点。

为此,社工机构联合志愿者、企业代表等开展“入户寻访、社区观察”活动,本着“需求为本、问题导向”的原则,挖掘和汇集这些问题,为解决问题定目标、找答案。

同时,松夏产业社区还开展系列产业社区治理主题宣传活动,活动主题涉及到禁毒宣传、母亲节感恩教育、国庆节爱国教育、积分入学政策咨询等,贴合当下时事热点与应时节日更好地进行宣传。

自2019年3月起,狮山社工机构通过链接各种社会资源,联动各种社会团体进行合作,是多元参与社区治理行动的重要行动部



社工组织联动社区流管巡防队入户探访。

聚力人才培养 开创队伍发展新模式

目前,松夏产业社区现已组成一支人员较为稳定的平安家园义工分队,引导志愿者们积极参与到社区治理的各项活动中,充分调动志愿者参与活动的积极性与热情。

平安家园义工分队定期开展平安家园义工骨干会议,为义工提供讨论交流的平台,积极听取他们对于社区治理行动的建议,集思广益,交流经验。同时,充分调动志愿者骨干的能动性,发掘培育12名骨干志愿者,采取“1+N”(骨干志愿者带领新加入的志愿者)的模式,培育更多优秀志愿者加入到社区治理行动中来。



平安家园义工分队进行产业社区走访。