

消费者车展购车,销售人员卷款潜逃 主办方需承担相应责任



南海普法·伴您同行

案例 1

案情回顾

2017年11月5日,某车展在珠海举行,消费者黄先生购票入场。在现场销售人员的推荐下,黄先生最后决定购买某参展公司销售的汽车,并于当天与该公司签订购车合同,支付了5000元定金,该公司员工当场开具定金票据。之后,该

公司员工致电黄先生,要求其支付首付后再订车,隔日黄先生前往该公司门店支付订车首付款4万元,双方约定12月18日提车。

约定期满后,参展公司却以各种理由拖延交车,之后更直接拒接黄先生电话。随后黄先生前往该公司,发现该公司门店已转让他人,公司负责人卷款潜逃。消费者黄先生多次向车展主办方请求协助维权未果后,遂向消委会投诉车展主办方,要求车展主办方承担其购车损失。请问黄先生的要求是否能够获得支持呢?

部门说法

根据《消费者权益保护法》第四十三条规定:“消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后,也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿。展销会的举办者、柜台的出租者赔偿后,有权向销售者或者服务者追偿。”本案中,黄先生合法权益受损后,车展主办方既没有尽到协助消费者维权的义务,也拒绝承担相应法定责任,黄先生有权要求车展主办方承担购车损失。

案例 2 手机三包期内换机须为新机

案情回顾

段小姐于3月6日在商店店铺购买了一台某品牌手机,3月25日手机屏幕出现花屏问题,便到商家店铺更换了一台手机。4月2日更换的手机屏幕又出现同样问题,检查的时候发现更换的手机为二手手机,段小姐要求商家退款,商家拒绝,多次与商家协商无果后,段小姐致电12345热线,希望有关部门介入协调,要求商家退款处理。

部门说法

消费者第一次购机时,因为手机屏幕出现质量问题,按照《移动电话机商品修理更换退货责任规定》第十二条规定,自售出之日起第8日至第15日内,移动电话机主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的,消费者

可以选择换货或者修理。消费者要求换货时,销售者应当免费为消费者更换同型号同规格的移动电话机主机;同时第十三条规定,在三包有效期内,移动电话机主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障,经两次修理,仍不能正常使用的,凭三包凭证中修理者提供的修理记录,由销售者负责为消费者免费更换同型号同规格的移动电话机主机。

本案中,段小姐购买手机到出现问题寻找商家协商虽然已经超过15天,按照第十三条规定,商家可以选择予以保修,但商家选择了为段小姐更换同型号的机子,可视为商家在手机三包规定的基础上作出宽于期限的承诺,自行作出的承诺必须高于三包标准,故商家给消费者更换的机子必须为新机。

信息推送

9月13日至9月15日,南海区普法办、南海区市场监督管理局联合举办“诚信经营 放心消费”微信学法大赛,参与游戏答题有机会获得公交卡、微信红包等丰厚奖品,详情可关注“南海普法”、“南海市场监管”微信公众号。

南海普法 南海市场监管

佛山启动新市民融合行动 促新市民实现“十有”目标

9月6日,2019年佛山市新市民融合行动暨“新市民学堂”启动仪式在桂城举行。未来,佛山将着力解决新市民最关心、最现实的民生问题,并从文化、社区、企业、社会四方面下功夫,全方位推进新市民融入佛山,让新市民“进得来、留得住、过得好”。

启动新市民融合行动

据悉,新市民融合行动是贯彻党中央“以人民为中心”的发展思想,按照市政府在年初政府工作报告中提出的“在全市大力开展新市民融合行动”的要求,在全市开展为期三年的新市民融合大行动。

融合行动将从基本公共服务、经济立足、文化认同、政治参与等维度全面发力,着力解决新市民最关心、最现实、最直



接的子女教育、住房保障、工伤医疗、社会保障等重点基本公共服务等民生问题,促进新市民“员工融入企业、家庭融入社区、子女融入学校、群体融入社会”,推进佛山新市民在文化、经济、政治、生活等领域全方位

多举并借助新市民融入

据了解,佛山是一个外来人口大市,全市有超过540万流动人口,单单狮山而言就有超80万之多,让新市民享受与户籍人口相当的基本公共服务,并提升新市民的幸福感,一直以来都是市委市政府的一项重要民生工程。

“针对外来人口居多这一现状,本次融合行动将着重从文化融合、社区融合、企业融合、社会融合四个方面下功夫,全方位推进新市民融入佛山!”相关负责人表示,融合行动要以党建为引领,统筹全社会资源搭建融合平台,让新市民在佛山“进得来、留得住、过得好”!

在活动中,主办方还呼吁各企业、产业园区、异地商会等社会组织,要及时发挥桥梁纽带的作用,协助做好党员登记、政策宣传、新市民服务、化解纠纷、扶贫济困等工作,让新市民在佛山感受到来自故乡的浓浓情意。“佛山要在加强新市民服务,构建共建共治共享的社会治理格局方面走在全国前列!”相关负责人如是说。

狮山镇流管局相关负责人表示,从活动看全市对新市民融入将进一步下功夫,而具体到狮山镇也将按照上级的安排,通过提升公共服务水平、增进不同群体之间的文化风俗认同、开展形式多样的邻里活动、加强企业文化建设与人文关怀等措施,进一步促进新市民群体融入狮山这个大家庭,在狮山营造开放包容的社会氛围。

撰文/摄影 何万里 供稿 骆倩影