

石湾和乐村居服务项目全力协助社区做好疫情防控

# 调整服务积极防控 与社区“疫”路同行

2019年以来,禅城区民政局和石湾镇街道社会工作局资助的和乐村居服务项目,在湖景、怡景、榴苑等社区开展,不断提升社区党员群众的凝聚力亲和力。项目推进至今年1月,新冠肺炎疫情发生,项目实施村居及社工迅速调整活动计划,根据上级部门要求,全力做好疫情防控措施,帮助辖区群众解决各类生活难题,让项目在群众身边发挥更大作用。

**项目名称** 湖景一家”党群共融项目  
**实施村居** 湖景社区

湖景社区常住人口15155人,社区非户籍人员、新市民约200人,社区党员261人。疫情发生以来,项目社工及时调整项目服务内容,将之前的专业个案服务、手工美食、社区寻宝、非户籍人员座谈等项目分别调整为电话核查、派发物资、防疫宣传等与疫情防控相关的内容。如前期,社工通过线上办公,转发权威防控知识,强化宣传力度,促进居民群众对新冠肺炎的了解,提升其预防能力,随后,项目还积极进行志愿者招募及信息登记跟踪等工作,链接防控心理援助热线资源库,协助有需要的群众调适情绪,值得一提的是,项目还自制心理疏导指南视频发布到网络上,帮助更多有需要的人释放压力,积极应对疫情。

线下,社工积极协助社

区开展防疫工作,对外省返禅人员进行核查、为社区居民派发防疫物资等,都有项目社工的工作身影,目前,已经电话核查超百人,同时,考虑到老党员和抗疫一线的党员群众们的防疫物资比较紧缺,项目还拿出近1.5万元采购一些防疫物资派发给他们,激励鼓舞大家众志成城、共抗疫情,提高大家战疫必胜的信心和底气。当项目社工打电话给老党员说政府慰问老党员会派发防疫物资时,74岁老党员梁宝初说:“这些防疫物资真的是‘及时雨’,现在没有口罩连买菜都不敢出门了,感谢政府对我们提供安全保障。”袁慧婷等几位年轻党员在接到电话后表示,家里口罩还有,够用就好,希望将自己的那份给其他有需要的人。



湖景社区项目社工给老人送防疫物资。

**项目名称** 邻里牵手,共创怡乐之家”社区建设服务项目  
**实施村居** 怡景社区

新冠肺炎疫情发生后,项目及时与社区沟通,暂停了线下各项服务活动,投入到社区抗疫工作中,关注社区居民的切身需求。

针对疫情期间,个别居民对繁琐的防疫检查工作有不满的抱怨情绪,项目社工及时介入,做好情绪安抚沟通工作,让居民更加理解和配合。此外,针对社区一些特殊人群外出购物不便难题,项目社工主动向前,为辖区60岁以上的长者分配派发口罩,累计服务近百人。同时主动与社区进行沟通,了解目前社区居民的急切需求。

疫情防控关键期,社工与社区进行沟通协商后,决定借助线上平台,为老人家开展一期线上生日会活动,同时号召更多的年轻居民关注老人,营造社区关爱互助氛围。线上



怡景社区社工为老人线上庆祝生日。

生日会的成功举办,得到了社区居民的一致好评。很多家属通过书信和电话的方式向社区工作人员反馈:老人家收到礼物特别激动,感谢社区对

他们一直以来的关怀和关注。76岁的潘伯伯和其99岁的老母亲同时收到了社区的生日祝福,两位老人都感动得现场湿润了眼眶。

**项目名称** 党建领航齐聚力·伴你左右齐成长  
**实施村居** 榴苑社区

疫情发生后,项目组在榴苑社区党委引领下,组织辖区热心居民和党员志愿者积极加入“伴你成长护航团”,密切关注辖区困难孤寡老人、高龄老人和困难家庭的生活现状,根据他们的生活需要及时提供支持帮助。

社区不少困难家庭防疫物资短缺,还有的群众因为身体残障等原因,无法外出购买生活物品,获悉相关情况后,社区党委和项目社工积极链接资源,同时借助“伴你成长护航团”党员志愿者熟悉本地环境优势,及时向社区高龄老人派发上千个口罩,解决了老人的燃眉之急。复工复产后,项目社工志愿者积极补位,协助社区为近400户社区老人进行口罩预约登记,顺利把防疫物资派发进社区,保障社区长者的健康安全。

疫情期间,项目社工召集“伴你成长护航团”志愿者参与疫情防控,涌现出众多的感人案例。居民何翠华和林伟坤都是



榴苑社区护航团成员制作绿豆糕。

抗疫志愿者。大年初三,正在外地旅游的母子两人接到社区志愿者招募令后,马上赶回佛山并投身社区防疫工作,母子俩携手站在了社区防疫工作第一线,每天坚守连续作战。今年25岁的林伟坤是石湾镇街道青年志愿者协会副秘书长,有着9年志愿服务经验,读初三时他第一次当社区志愿者,从此便一发不可收拾地

爱上了志愿服务。在儿子带动下,在陶瓷厂工作的何翠华也成了一名志愿者,每周利用休息时间去做志愿服务。此次面对疫情,林伟坤和母亲第一时间响应,成为社区防控一线一道最美丽的风景。更为暖心的是,有感于一线值守人员的辛苦,“伴你成长护航团”成员还为社区每个防疫站点值守人员制作爱心下午茶。