



里水镇住宅小区综合治理行动指南出炉

推动基层融和共治 打造湾区人居新典范



五大方面15条措施，配套7个具体指导文件……4月1日，里水镇出炉住宅小区综合治理行动指南，将在实践“433”住宅小区治理模式基础上，系统化推动住宅小区综合治理。

一场关乎里水镇新型城市社区20万居民的“安居行动”启动。这是里水镇推动基层治理能力现代化建设六大工程之一融和共治工程的重要举措，也是里水镇推动以五大示范片区推动城乡全面融合发展的有力探索。

进入新时代，迈上新征程，里水镇围绕“梦里水乡 湾区名镇”定位，奋力走出域社会治理现代化新路子，建设住宅小区综合治理示范镇，以共建共治共享新格局打造湾区人居新典范，全面提升居民的归属感与幸福感。



■里水金峰洲社区金沙里花园党支部揭牌。

《方案》加强部门联动与责任落实

作为广佛同城桥头堡，里水镇城镇化进程不断加快，目前已交付的43个住宅小区中，常住居民超过20万人。事实上，准备交付、在建的小区和商业项目还有21个，总规划户数达9万多户，按每户3.5人算，未来入住人口超30万。

面对不断攀升的人口，里水镇早有布局，在2016年就通过设立新型城市社区，并率先探索“433”住宅小区治理模式，有前瞻性地将住宅小区治理作为基层治理的新课题和主战场，促进新市民快速融入。

今年，里水镇提出以“梦里水乡 湾区名镇”为定位，以“幸福里水”打造湾区人居典范。为了进一步提升居民的归属感与幸福感，里水镇主动深入推动基层治理能力现代化建设，突破住宅小区治理瓶颈，在“433”住宅小区治理模式多年实践基础上，全面启动深化住宅小区综合治理工作，并推出《里水镇住宅小区综合治理工作方案》，推动实现住宅小区融和共治。

该《方案》包含五大方面15条措施，配套有7个具体指导文件，旨在推进住宅小区“党建引领精细化、联合执法常态化、管理服务标准化、社区共治一体化、居民自治规范化”，明确了职能部门、城

市社区、物业服务企业对应主体责任清单，加强三者工作联动，进一步理顺职责分工，形成合力，将政务触角延伸到最基层，服务到达最后一公里，让每一件事都能落实，实现联动闭环处置。

为了进一步推动住宅小区居民积极参与自治，里水镇还发布了“五步工作法”，自下而上搭建住宅小区居民议事协商平台。通过“造氛围—建队伍—搭平台—立规则—抓落实”五个步骤，搭建一个居民议事协商平台，让居民真正感受到小区治理主人翁地位，实现小区居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。

里水镇城市社区综合治理办常务副主任李溢威认为，近来社区治理中遇到不少难题，如小区执法问题，社区工作人员没有执法权，一旦发生需要多个部门协调解决的事情就比较难推进，个别部门认为“红线内”不属于执法范围，在治理上形成“真空”地带。而该《方案》在制度上完善了这些不足，加强部门联动与责任落实，制定物业服务企业协助社会管理任务清单，给予最高12万元/年的奖励，有效填补了“真空”，并积极发挥居民的能动性，有利于形成一个闭环联动工作体系，将进一步提升住宅小区综合治理效能。



■执法人员进小区宣传养犬知识。

一图读懂

里水镇住宅小区综合治理举措

1 发挥社区党组织引领作用，提升统筹资源和共治能力

通过强组织、搭平台、亮身份**深化三级党建网络**组织体系；全面推进楼长队伍建设，**构建居民自治和社区共治相结合**的工作机制；推动**选举红色业委会**，完善住宅小区管理规约、业主大会议事规则等示范文本，规范业主大会和业主委员会运作。

2 发挥机关部门职能作用，提高住宅小区管理执法水平

组建住宅小区综合治理联席会议，形成常态沟通机制，进一步推动小区治理力度；**深化完善住宅小区综合治理责任清单**，明确相关部门职责，并纳入绩效考核，推动部门执法进小区的主动性；**推动网格化治理和联系群众进小区**，把行政管理与联系群众相结合，提高发现、处置问题和联系群众的能力。

3 发挥物业服务企业服务主体作用，促进物业行业健康发展

根据物业行业协会指导及业主满意度，**制订全镇住宅小区物业服务企业“红黑”名单制**，接受广大业主监督，以此提升物业服务水平，提高小区居民的整体满意度；实施**以奖代补**，根据“任务清单”对物业服务企业协办社会管理工作进行考核，给予物业企业最高12万/年的奖励，鼓励物业企业与政府、社区、小区共治共管。

4 发挥公众参与小区治理作用，提升议事协商问题化解能力

搭建居民议事共治平台，逐步铺开“融和小区”创建；建立**“五个一”工作机制**，即通过一支队伍、一个阵地、一个课题、一个网格、一个品牌，引导居民自我管理、自我教育、自我服务，实现群防群治、共建共治共享，让邻里更有情，建成融和共治的社区。

5 整合各方资源，解决住宅小区民生突出问题

深化“433”小区综合治理模式，充分发挥党群、网格、物管三大办公室职能，完善党群服务清单、网格管理清单及物业综合服务清单，利用大数据和现代化手段，**探索智慧社区建设**，提升社区的治理能力及工作水平，为解决群众民生问题提供有力保障。



■悦园小区楼长志愿服务队。

以点带面推动“示范区”促城乡全面融合

住宅小区综合治理再创新，不仅关乎里水镇64个住宅小区的管理及30万规划人口的安居，更是关乎里水镇全镇的治理效能及城乡全面融合的质量。

里水镇镇长麦满良认为，住宅小区综合治理是一项系统、综合工程，是城市化进程中的一项重要命题，是社会融和共治需要，更是创建城乡全面融合发展标杆镇必须破解的难题。

今年的里水镇政府工作报告提出高标准打造五大示范片区，即是金峰洲片区、金旗峰片区、新兴片区、金溪片区、里湖新城片区，根据区域定位及特色差异，聚焦城乡融合中的难点痛点问题，实施功能互补的错位发展战略，积极探索空间格局、生态环境、产业集聚、社会治理的重构机制，为实现全域城乡融合探索路径、积累经验。

五大示范片区打造，离不开住宅小区综合治理的探索。在五大示范片区中，金旗峰社区、金峰洲社区、同声社区、海南洲社区作为里水的新型城市社区，再加上原有的新兴社区、金溪社区，管辖着里水镇的住宅小区，其探索实

践的住宅小区综合治理模式，不仅能有效凝聚了多方力量对辖区高密度人口进行管理服务，还有利于促进新市民融入，提升居民的归属感与幸福感。

这其实也是里水镇在城市社区试点推行的“融和共治共享工程”，将探索形成一套新市民与本地居民融和共治的制度流程和工作规范，并推广至所有村（社区），构建共建共治共享的社会治理格局。

以上六个城市社区的治理成果，将通过发挥片区带动效应，带动周边农村社区如大步社区、草场社区等，提升社会治理水平、民生服务质量等，城乡实现家园共管、服务共享。

里水镇党委书记谭艳玲表示，“五大示范区”就是以城市社区带动农村社区实现环境共美、产业共融、家园共管、服务共享“四共理念”，探索以城带乡、以乡促城、城乡全面融合发展的新路子。

随着五大城乡融合示范片区的综合治理不断强化，里水镇将形成“田园、公园、家园”三园合一，“自治、法治、德治”三治融合的“党建引领，三园三治”的城乡融合发展模式。

文/图 珠江时报记者 欧林菊 通讯员 陈淑仪 朱嘉泳 傅宝珠

疫苗接种
有序推进

D02

一批新项目
推动城市更新

D03

鲜花寄哀思
文明祭故人

D04