

罗湖社区龙光君悦龙庭楼长蒋琳当好邻里“大管家” 一根棉签化解邻里纠纷

身背黑色公文包，一个红袖标……家住狮山镇罗湖社区龙光君悦龙庭16座的蒋琳，每天在楼层间穿梭。他先后担任小区邻里中心秘书长、义工队队长、16座楼长，在小区居民心中，他既是“贴心人”又是“大管家”。

从湖南来到广东工作已有20多年的蒋琳，自2016年开始扎根在罗湖社区。他以一名“外来人”的身份，见证了小区从稀稀落落的住户入住，到停车场被小车塞到满满当当的过程。而他通过积极参与小区基层治理，在耸立的楼盘和铁栅栏围中，逐步成为人人皆知的“社区人”。

人物档案



姓名：蒋琳

简介：狮山镇罗湖社区龙光君悦龙庭16座楼长，现年49岁。负责在业主与物管、邻里之间担当“桥梁”，充当党的声音的传递员、邻里纠纷的调解员、物管工作的监督员。他是新南海人融合共建“家·南海”的典范。



蒋琳(右二)对小区内的消防安全、卫生设施进行检查。

通讯员供图

在楼栋管理中，邻里间的房屋漏水纠纷，比较常见也较难处理。一来源头有时比较难发现，二来牵涉到的住户可能较多，往往容易引发矛盾纠纷。今年年初，16座楼的一起房屋漏水引发的纠纷，当事人便打电话向蒋琳求助。

当事人是11楼住户，多次遭遇楼上漏水，导致他的家具损坏，于是他找到了12楼的住户，要求解决维修和赔偿等事宜。经过维修，漏水情况仍然没有得到改善。双方开始产生怀疑，矛盾愈演愈烈。

获悉情况后，蒋琳立即去现场查看。“渗漏情况确实比想象中要严重。”蒋琳回忆起当时11楼住户的情况，雪白的楼板和墙壁已经发黑发霉，新买的家具也被水浸泡受损。

蒋琳随即联系了12楼的住户，说明了情况并提出要上门查看。在双方共同查看的情况下，该住户顶楼、墙壁、地板和卫生间地面等均没有渗漏情况。蒋琳又仔细查看了靠近阳台的水管，猜测可能是水管的转角处在渗水，但由于水管太细，必须撬开查看才能确定。

如果撬开水管发现问题不在此，这个损失又该谁负责？此时，撬开水管后带来的不确定风险和经济损失，让双方业主僵持不下。

“既然手指摸不到，那就用棉签试试吧”蒋琳灵机一动，向住户要来一根棉签。如果棉签放进去后被浸湿，那就说明漏水节点来自于此，该谁负责也就水落石出。

双方同意约定后，蒋琳用棉签伸进水管，果然发现棉签被打湿，从而确定是水管渗漏，导致楼下地板和墙面等发霉腐烂。确定原因后，蒋琳迅速联系物业对该户进行进一步排查和维修，并最终达成协议，两家重新握手言和。

“没有楼长的调解，我们两家的纠纷不知道会闹到什么时候。”采访当日，当事人向记者表示，事情如今不仅得到圆满解决，在“和事佬”楼长的带动下，借助频繁开展的文娱活动，邻里关系也逐渐得到修补。

“相聚一起不容易，大家一定要相互关照。”蒋琳说，作为楼长，为大家化解矛盾是我的职责。

『单车挂牌』盘活住户空间

非机动车停放是近年来城市公共管理中的难点，更是小区居民投诉的热点。记者走访发现，在蒋琳负责的楼栋里，其地面的公共空间，电动车停放整齐有序，统一的小车牌，让人看着舒心。

据了解，为解决小区公共空间非机动车无序停放，影响小区容貌的情况，蒋琳梳理分析、自查自纠，形成了一套优化停车秩序的管理方法。

“我们改良了其他楼栋的管理经验，向有需要的住户都派发了3个电动车车牌，并叮嘱大家挂在车上，按规范停放。”蒋琳说，除了建立了规定之外，还严格落实长效管理考核，提高每天的巡查频次，发现违规停放问题，及时通知业主处理。

16座共有72户住户，蒋琳都为其配备了车牌。蒋琳向记者展示时，每一个都如数家珍。小小的车牌不仅代表着业主的车辆

产的“身份证”，更是蒋琳敲开业主大门、打开楼长工作局面的“钥匙”。

有言道“小区事务非小事”。平日里，保障业主财产安全、整治乱停乱放、做好相关台账，督促有序取出合理停放……是蒋琳每天固定完成的任务。

蒋琳日复一日，年复一年地为住户服务，是众多楼长中的一个缩影。“如果说城区街道、公园、广场是一个城市的‘面子’，那么小区就是城市的‘里子’。”蒋琳表示，“里子”尽管隐蔽，却是离百姓最近的地方，“里子”的好坏，与住户的居住环境、民生福祉紧密相连。“只要我们还能做，我都愿意为大家服务。”

谈及做楼长如何保持热情，蒋琳说：“其实我为居民做的都是小事，居民对我的认可是我最大的动力和鼓励，今后还会一如既往地打造和谐文明小区发光发热！”

文/图 珠江时报记者 梁凤兴
通讯员 叶芷

罗村社区碧翠豪城小区邻里中心志愿者探访孤寡老人 “有问题随时打电话给我”



志愿者探访罗村社区孤寡老人。

珠江时报讯(记者/彭燕燕 通讯员/刘金梅 摄影报道)探访送关怀，温情暖人心。7月26日，狮山镇罗村社区碧翠豪城小区邻里中心组织志愿者前去探访罗村社区的孤寡老人，并为他们送上日用品，弘扬罗村的孝德文化。

带着提前准备好的物资，一行人先后探访了5位孤寡老人。“最近身体怎么样呀？”“生活上有没有什么困难？”在罗村敬老院，大家先后看望了欢姨、继叔、成叔3人，并与其拉家常，详细询问他们的身体和生活状况。

其中，继叔和成叔看见志愿者来探望他们，非常高兴。当聊天时提到他们很喜欢唱歌一事，继叔还张口唱起了红色革命歌曲《没有共产党就没有新中国》，歌声嘹亮，在场的志愿者都情不自禁地跟着唱起来。

随后，大家来到独居老人芳姨和镜叔家中。芳姨今年68岁，

独自居住在狮山镇芦塘社区埔头经济社的一间小瓦房里，生活能够自理。通过聊天，志愿者了解到因为天气炎热，日照时间长，芳姨觉得近期时常有点不舒服，血压偏高，但是不知道可以找谁帮忙。狮山镇罗村社区碧翠豪城小区邻里中心主任郭朝兰知道后，主动将自己的电话号码留存在芳姨的手机中，“以后有问题可以随时打电话给我。”郭朝兰对着芳姨说。

据介绍，狮山镇罗村社区碧翠豪城小区邻里中心带领着一支70余人的志愿者队伍，除了开展活动服务本小区居民之外，邻里中心还经常组织开展不同类型的志愿服务，扩大服务范围。“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”社区中的独居老人需要被关怀。”郭朝兰表示，希望借此活动让老人们感受到社会的关爱及关怀，弘扬罗村的孝德文化。

罗村社区举行“环境污染防治讲座暨垃圾分类我先行绘画”活动

垃圾分类我先行 童心妙笔画环保

珠江时报讯(记者/原诗杰 通讯员/余春苑 摄影报道)7月28日下午，狮山镇罗村社区举行“环境污染防治讲座暨垃圾分类我先行绘画”活动，37名罗村社区的少儿通过听讲座、绘画等方式学习环保知识，增强环保意识，营造爱护环境的良好氛围。

在讲座中，广东律顺律师事务所律师麦家如以“环境污染防治”为主题，讲述了环境污染的类型、环境污染的危害及其危害原因、环境污染防治措施等方面的内容。“环境污染防治需要全社会的广泛参与。”麦家如倡议，大家应养成良好习惯，增强环保意识，将环境污染防治措施落实到生活中去，包括少用一次性碗筷、选择绿色出行、推动垃圾分类回收等。

对垃圾进行分类，可以减少污染、保护环境。着力提高广大青少年学生的垃圾分类和资源环境保护意识具有重要意义。现场，麦家如还给孩子们讲授了垃圾分类的知识，他在PPT中展示了不同种类的物品，并通过提问互动的方式，加深孩子们对垃圾分类的理解。

“有谁知道巧克力、水银温度计是什么垃圾呢？”“巧克力是餐厨垃圾，水银温度计是有害垃圾”“回答正确！我们平时吃剩的饭菜、零食等垃圾可称为餐厨垃圾。而水银是有毒的。他们要分别放进对应的垃圾桶中。”孩子们回答完问题后，麦家如还会做出详细的解释。

讲座结束后，孩子们便用颜料在白色的帆布袋上，以“垃圾分类”为主题进行绘画。其中10岁的杨佳颖在帆布袋上画了四分类垃圾桶，一位小孩拿着一张废纸往可回收垃圾桶里扔。杨佳颖分享道，此前，她在学校也了解过垃圾分类，但这次讲座让她对垃圾分类有了更新的认识。“回去以后，我会与家人、同学分享学到的垃圾分类知识。”

据悉，此次活动旨在引导社区的青少年养成良好的生活习惯，提升其环境保护意识，形成教育一个学生、影响一个家庭、带动一个社区，引领社区居民增强环保意识，共同营造爱护环境的良好氛围，助力美丽乡村建设。



小朋友用颜料在白色的帆布袋上绘画。

招大社区开展“招大记忆”照片征集活动

征集老照片 邀你来当“时光记录者”

珠江时报讯(记者/彭燕燕 通讯员/林瑜)时光荏苒，岁月流年。一张老照片，能记录生活的印迹；一张老照片，能翻出对过去的追忆；它的背后是岁月的沉淀和时代的缩影，让人们在感悟历史沧桑的同时，也更加珍惜今天！

依托佛山西拓枢纽新城规划发展，招大社区以“枢纽绿芯，活力招大”为愿景，加快推进乡村振兴战略，在实行产业升级的同时，坚持生态发展，以“一村一

品牌”“一村一特色”为原则因地制宜提升村落环境，近年来社区在发展过程中发生了巨大变化。7月23日，记者从招大社区党委获悉，为追溯狮山镇招大社区原貌、重拾难忘记忆，生动记录招大社区的发展历程，招大社区党委面向社会各界人士开展“招大记忆”照片征集活动，征集老照片。

往日的影像，照片真实地记录着这块土地上的风物、人、

事。年轻一代可从中看到历史的一鳞半爪，长者则可引起内心深处最深沉的回忆与共鸣。征集的照片内容可以是反映招大社区历史活动、历史事件、各时期集体活动，也可以是反映招大社区道路、建筑、风光等村容村貌变化，以及富有时代特色的群众工作、生活场景及生产资料、生活用品等。

征集要求提供的照片内容真实、影像清晰，原始照片或翻

拍、扫描均可，黑白、彩色不限，尺寸不限。如果照片提供者的照片被采用，招大社区党委将根据照片提供者的意愿，将照片的原版或者照片翻拍版(原照片归还)存入历史档案，并回赠纪念品一份。

有意愿提供照片者于9月20日前将照片邮寄或者直接送到招大社区居委会，如若照片不方便寄送的或者有疑问的可致电0757-81030179沟通相关问题。