

“创熟”之果熟了

实现老旧小区翻新、电梯加装

“

“楼层是旧了点，可是翻新后看着也很舒服。”近日，桂城街道叠二社区叠翠街坊会成员王萍看着翻新完的平台扶墙、楼梯栏板发出了这样的感叹。

如今，叠翠花园经过一年多的“创熟”探索，小区运作重归有序，财务积累盈余，可以尝试更多的环境深化改造工程。事实上，这也是桂城破解社会矛盾、创新社会治理的手法——“创熟”项目化，从而带动社区居委会、社会组织、居民等积极参与社会治理。

在桂城的老旧小区里，一个又一个社会治理项目落地，居民的梦想也在这里落地开花。



■桂城“创熟”智库在评审项目。

老旧小区焕发新活力

近日，在叠二社区党委引领下，叠翠花园开展“街坊齐动手，旧楼换新装”的创熟环境改造项目。在楼长们的带领下，街坊们一起对平台扶墙、楼梯栏板进行翻新。

“要想街坊们更加认可叠翠花园的‘创熟’工作，应该从一些显而易见的地方着手，让街坊们可以第一时间感觉到小区的变化。”叠翠街坊会成员王萍在最新一期的楼长会议上提议。

叠翠花园是一个老旧小区，但是经过有序管理后，与一年前有很大的变化。叠翠花园共有4座楼8条楼道共132户，其中户籍人口占40%，非户籍人口占60%。叠翠花园一楼商铺和二楼出租房归属叠南社区管理，在处理问题时，需要跨社区开展调解，存在一定困难。物业管理公司撤场后，小区治理处于长期真空状态，邻里陌生，缺乏有效组织力量和协商沟通平台，小区治理陷入困境。

为了让叠翠花园的管理重归有序，2019年5月，在叠二社区党委引领下，叠翠花园开展创建“熟人社区”工作。

当时，叠二社区“创熟”小组到叠翠花园进行入户走访，了解居民需求，同时，还开展一系列“创熟”活动，让居民对“创熟”有初步认识。去年10月，在叠二社区党委引领下，召开了第一次楼长会议，并确定了未来一段时间小区“三步走”规划，即第一步打造“叠翠是我家，美化靠大家”的“创熟”品牌活动；第二步是成立叠翠花园财务监督小组；第三步是成立叠翠花园街坊志愿互助会。

在经过多方参与的努力下，“三步走”规划得以实现。特别是疫情期间，叠翠街坊志愿互助会的楼长们义无反顾投入到抗击疫情的小区志愿服务中；为了更好地实现小区自治，还成立了自治小组。

积极探索“创熟”新举措

不仅是翻新了平台扶墙、楼梯栏板，叠翠花园还完成了场地拉电线、装门等工作。可以说，在街道“创熟”课题组的指引下，叠翠花园得到了“重生”，居民也切实感受到自治的好处和力量。“我们一直跟随社区党委‘创熟’的步伐，立足小区，从动员居民选楼长开始，到楼长议事，再到小区公共空间建设，一步一步走过来。”王萍说。

本次旧墙翻新“创熟”项目同时也是叠二社区“彩虹计划”微创投大赛的一个子项目，叠二社区党委将街道层面“创熟”项目推动的手法延伸至社区层面，通过社区微创投大赛，让由社区居民组成的“创熟”社团进行项目化运作，从而提升队伍开展活动的规划以及成效，用一种全新的手法培育“创熟”队伍。目前，叠二社区七个“创熟”项目正陆续启动。

“我们通过举办微创投大赛，让居民自主发现社区问题，通过调研、立项获得资金及社会资源，共同解决社区问题。在这过程中，不仅邻里关系越来越好，环境越来越美，更擦亮了叠二社区志愿服务的品牌。”叠二社区党委副书记潘嫦娥表示，这些年来，居民都很关注社区事务，积极参与志愿服务，解决大小难题。

叠二社区积极探索“创熟”新举措，创新社区社会组织的培育方式，不断深化社区基层治理。事实上，这也是桂城破解社会矛盾、创新社会治理的手法——“创熟”项目化，从而带动社区居委会、社会组织、居民等积极参与社会治理。

奖励扶持社区开展治理

对于这样的项目，桂城也有相关的条文和经费进行扶持。目前桂城已制定完善的项目经费扶持制度，以“竞争性项目基金+微‘创熟’项目基金+奖励基金+居民自主‘创熟’运作基金”的形式科学配置“创熟”专项经费，通过表彰新进、经验分享的形式对参与主体作出肯定，最终以“需求导向、奖优促变”的工作思路带动社区居委会、社会组织、居民等积极参与社会治理。

自《桂城街道社区管理处“微‘创熟’”项目资金扶持办法》实施以来，截至2019年，桂城共孵化培育了95个项目。其中桂雅社区通过翠云苑“创熟”项目推动小区加装了12条电梯；桂花社区通过桂东花园“创熟”项目协助小区加装天然气；桂一社区通过桂南小区“创熟”项目助力老旧小区改造升级……今年8月，来自江南名居社区、文翰社区、怡海社区等12个“创熟”特色项目获得桂城街道2020年的项目扶持资格。“项目推动”已成为桂城深化创建“熟人社区”，推动社区治理专业化的重要工作途径。

近年来，桂城街道通过创建“熟人社区”特色项目的带动，如创熟竞争性项目、居民自主创熟运作基金项目、书香文化项目等，让各社区团队有针对性、系统性地破解社区治理难题，也通过项目总结、评审、推广等一系列措施，提升了“创熟”工作自我反省、自我完善的能力。

创新本土人才发展模式

如何使项目在社区里快速、有效落实？人才是关键。为了进一步推动社区工作人员人才发展计划、活化社区人才队伍建设，早在2015年，桂城街道社区管理处提出打造“创熟”智库这一平台，通过组织各社区持证的中高级社工师，凝聚本土社区建设力量，活化社会工作专业人才队伍，进一步夯实街道社会治理的基础。“这种模式有利于培育本土人才，从而促进社会治理。”桂城街道“创熟”课题组相关负责人表示，以项目带动人才发展，这些活跃于桂城社区治理及服务的前线资深社区工作者和项目评审团成为了“创熟”智库成员，通过引导社区“创熟”智库迅速融入专干、助理队伍，合力推动社区建设。

有了“创熟”智库成员的加入，让社区治理工作如虎添翼。如今，在桂城形成了“创熟专干+助理+智库成员”三位一体的“创熟”组合，由于有些智库成员是来自其他社区的，当评审到不同社区的项目时，也会给自己所在社区工作开展带来灵感。“除了要为评审项目打分之外，更重要的是从该项目中找到有待提高的地方，给予他们修正的建议，从而帮助他们更好地完成项目。”来自花苑社区的“创熟”智库成员戴燕表示，社区与社区之间相互交流做法和想法，给了自己很大的帮助和启示，“创熟”智库团体是一个实现能力提升的好平台。

种种迹象表明，“创熟”项目化是桂城创建“熟人社区”工作的一个有效探索。自2011年8月以来，桂城动员了60多个小区党支部参与小区治理工作，建设了以“党建有阵地、直联有网格、‘创熟’有团队、治理有项目、社团有组织、楼栋有楼长、物企有亮点、协商有制度、议事有平台、服务有创新、发动有体系、邻里有关爱”为标准的小区善治示范点。接下来，桂城将坚持“党建引领 共同缔造”，把“熟人社区”建设打造成基层善治的闪亮品牌。



■叠翠花园居民对平台扶墙、楼梯栏板进行翻新。

■桂城街道“创熟”课题组与创熟智库进行评审工作培训及讲解。



■叠二社区党委书记梁健豪为微创投大赛致辞。

文/图 珠江时报记者 李冬冬 通讯员 王小姬 吴剑师