

消费者车展购车,销售人员卷款潜逃 主办方需承担相应责任



案例 1

案情回顾

2017年11月5日,某车展在珠海举行,消费者黄先生购票入场。在现场销售人员的推荐下,黄先生最后决定购买某参展公司销售的汽车,并于当天与该公司签订购车合同,支付了5000元定金,该公司员工当场开具定金票据。之后,该公司员工致电黄先生,要求其支付首付后再订车,隔日黄先生前往该公司门店支付订车首付款4万元,双方约定12月18

日提车。

约定期满后,参展公司却以各种理由拖延交车,之后更直接拒绝黄先生电话。随后黄先生前往该公司,发现该公司门店已转让他人,公司负责人卷款潜逃。消费者黄先生多次向车展主办方请求协助维权未果后,遂向消委会投诉车展主办方,要求车展主办方承担其购车损失。请问黄先生的要求是否能够获得支持呢?

部门说法

根据《消费者权益保护法》

第四十三条规定:“消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后,也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿。展销会的举办者、柜台的出租者赔偿后,有权向销售者或者服务者追偿。”本案中,黄先生合法权益受损后,车展主办方既没有尽到协助消费者维权的义务,也拒绝承担相应法定责任,黄先生有权要求车展主办方承担购车损失。

案例 2 手机三包期内换机须为新机

案情回顾

段小姐于3月6日在商家店铺购买了一台某品牌手机,3月25日手机屏幕出现花屏问题,便到商家店铺更换了一台手机。4月2日更换的手机屏幕又出现同样问题,检查的时候发现更换的手机为二手手机,段小姐要求商家退款,商家拒绝,多次与商家协商无果后,段小姐致电12345热线,希望有关部门介入协调,要求商家退款处理。

部门说法

消费者第一次购机时,因为手机屏幕出现质量问题,按照《移动电话机商品修理更换退货责任规定》第十二条规定,自售出之日起第8日至第15日内,移动电话机主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的,消费者

可以选择换货或者修理。消费者要求换货时,销售者应当免费为消费者更换同型号同规格的移动电话机主机;同时第十三条规定,在三包有效期内,移动电话机主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障,经两次修理,仍不能正常使用的,凭三包凭证中修理者提供的修理记录,由销售者负责为消费者免费更换同型号同规格的移动电话机主机。

本案中,段小姐购买手机到出现问题寻找商家协商虽然已经超过15天,按照第十三条规定,商家可以选择予以保修,但商家选择了为段小姐更换同型号的机子,可视为商家在手机三包规定的基础上作出宽于期限的承诺,自行作出的承诺必须高于三包标准,故商家给消费者更换的机子必须为新机。

信息推送

9月13日至9月15日,南海区普法办、南海区市场监督管理局联合举办“诚信经营 放心消费”微信学法大赛,参与游戏答题有机会获得公交卡、微信红包等丰厚奖品,详情可关注“南海普法”、“南海市场监管”微信公众号。



南海普法



南海市场监管

城管交警合作 综合执法铁骑队上岗

桂城综合执法铁骑队将对城市管理工作中交警与城管职能交叉的问题进行整治

夺目光眼的反光上衣,荧光间蓝的执法摩托……近日,桂城街道综合执法铁骑队正式亮相,这支队伍由城管和交警部门的26名优秀队员组成,从今起会奔走在桂城的各大主次道路,对城市管理工作中交警与城管职能交叉的问题进行整治,这是部门联合工作机制的创新尝试。

队伍由26名队员组成

违停占道、僵尸车长期阻碍交通等问题困扰桂城市民出行,对路面秩序也造成一定影响,是桂城城市管理考评的短板。在桂城街道的支持下,桂城城管和桂城交警经过多次的研究讨论,分析城市管理考评问题中关于违停占道等问题,一致决定成立一支桂城街道综合执法铁骑队,用以强化道路交通秩序、市容秩序管控,提高城市管理工作中交警与城管协



作能力,解决城市管理工作中交警与城管职能交叉问题。

据了解,铁骑队的成员由城管、交警部门挑选的26名优秀队员组成,经过系统培训后,于9月2日正式出动。这支由城管和交警组成的队伍,将会

奔走在桂城的主次道路,对城市管理工作中交警与城管职能交叉的问题进行整治。

部门联合创新工作机制

“这里的凳子和水桶要拿走,不能这样霸占着停车位。”

在海三路,铁骑队成员耐心劝导临街商铺店主,搬走占道物品。连日来,铁骑队成员分组出动,打击违规占道行为、疏导学校周边路段的交通,指挥接送学生的车辆有序通行,使辖区内的道路环境得到进一

步优化。

“铁骑队伍以‘边巡查边规范、边发现边处置’的工作方式,强化桂城辖区各类路面交通、市容秩序等突出问题。一旦出现不在控制范围内解决的情况,会马上向城管或交警部门反映,及时化解问题。”桂城城市管理局相关负责人表示,桂城街道综合执法铁骑队将发挥其作风精良、移动灵活、处置及时的先锋作用,对占道经营、市场周边交通黑点及群众反映强烈的城市管理考评问题进行针对性整治。

综合执法铁骑队伍的成立是桂城街道开拓创新地推动桂城城市管理精细化深入发展的新举措,是部门联合工作机制的崭新尝试,为接下来综合执法提供了参考和借鉴。

撰文/李冬冬
供稿/颜海棠 许启琛