

近1.7万名丹灶街坊有了家庭医生

丹灶镇家庭医生签约服务覆盖率超30%，重点人群签约服务覆盖率超60%



家庭医生为村民测量血压。

“马医生，我身体不太舒服，你过来帮我看看吧！”接到潘婆婆的电话，马洪钊眉头一皱，立马放下电话，带上高血压常规用药，开着车就往潘婆婆家中赶去。马洪钊是横江社区卫生服务站医生，也是家庭医生成员之一。他跟镇内其它卫生站的家庭医生一样，对签约家庭医生的村民都很上心，每逢有需要帮助的村民身体抱恙，一个电话，他便会立即前往村民家中为其看病检查。

贴心而高效的家庭医生服务，获得了镇内的村民的广泛认可。截至2017年年底，全镇社区卫生服务站开展签约服务实施率达到100%；家庭医生签约服务覆盖率达到30%以上；老年人、孕产妇、儿童、残疾人，以及高血压、糖尿病、结核病等慢性疾病和严重精神障碍患者等重点人群签约服务覆盖率达60%以上。

多方合作 开创服务新模式

2014年6月份开始，家庭医生服务在全镇普及开来，以马洪钊所带领的横江卫生服务站为试点，逐步开展家庭医生签约活动，同时以义工+社工+村居+家庭医生共融合作的服务方式，在社区内开展系列健康活动，取得一定成效。目前，横江社区卫生服务站拥有5个家庭医生团队，服务区域常住人口约2万人，已签约家庭医生的总人数为2214人，其中高血压、糖尿病、65岁及以上老年人、计生特殊家庭等重点人群签约人数为877人。

实际上，马洪钊除了是社区医生外，还是省级劳模和南海区优秀义工，他将社工、义工和家庭医生联动起来，并与横江社区居委会进一步沟通协商，凝聚多方社会力量，将体检和义诊服务送到社区内各个村居，让社区内35-75周岁的村民享受免费体检福利。

社工则利用专业的组织活动能力，策划村内健康体检活动，与医疗人员沟通情况，准备所需的道具、材料等物品，并和村居工作人员沟通后发布体检活动时间和地点等信息，发动村民们积极参与到体检当中。而义工队伍也在义诊和体检当中，协助医生们开展检查工作，如维持现场的秩序、向老人介绍义诊或体检流程、引导老人到相对应的检查摊位就诊、帮老人测量身高等。

在体检或义诊之余，社工们还会和家庭医生共同讨论自我管理知识的内容，定期向社区内的村民开展高血压、糖尿病等讲座，将难懂的医学术语变成简单易懂的语言，向村民们普及日常生活养生知识，让村民从饮食、习惯、作息等方面重视自身健康。此外，还教村民们简单的保健操，引导让村民们主动重视自身健康问题。

义工+社工+村居+家庭医生的多方合作，使得体检现场井然有序，在较短时间内完成体检工作。如配备2组家庭医生和4名义工，约1小时能为近百名村民完成体检，效率得到较大的提升。

便民

减少村民往返拿药次数

在体检过程中筛查出的高危人群，马洪钊都会建议其签约家庭医生，医护人员会将签约者的档案进行分类管理，定期对签约者进行电话随访，咨询其身体状况和用药情况，并叮嘱其定时到卫生站复查身体。

此外，马洪钊会经常带领医护人员和义工团队，到村内开展义诊活动，为村民们提供免费的测量血压、血糖、健康咨询等便民服务，让村民更加了解自己的身体健康状况。“马医生，我最近头有点晕，你帮我检查看看？”“马医生，我最近胃口不好，每一顿饭吃得好多。”村民一看到家庭医生团队来到村内义诊，便主动上前咨询自己的身体状况，马洪钊都会为他们仔细地检查一番。

在一次义诊中，马洪钊发现村民陈伯的高血压指数飙到190，立即询问陈伯的生活起居和用药情况等。原来，陈伯是独居老人，且行动不便，有时候担心孩子工作没空，没药吃了也不说，只能等到孩子们来看望他时，才让孩子到社区去拿药。于是，马洪钊向老人说明家庭医生的作用，并邀请老人签约家庭医生。“我以后定期到你家给你检查身体！”马洪钊将家庭医生的名片递给陈伯，并叮嘱道：“这上面有我的电话，身体有不舒服请第一时间给我打电话。”

像陈伯这样签约了家庭医生的村民有不少，此项服务给独居、行动不便的老人提供了极大方便。此外，横江卫生站还给签约家庭医生的慢病群体提供半个月取药长处方优惠服务。慢病群体需要每周到卫生站复诊拿药，马洪钊根据个别慢病群体的身体状况，提供半个月拿一次药的服务，一定程度上减少了村民往返拿药的次数。



家庭医生为村民测量血压。



家庭医生在指导长者用药。



相关领导为丹灶镇社区卫生服务中心预防接种数字化门诊揭牌。



确认信息后，护士为小朋友接种疫苗。

镇社卫中心预防接种数字化门诊投用

丹灶镇社区卫生服务中心除了开展家庭医生服务工作，也致力于为市民提供接种疫苗的便利。1月3日，南海区丹灶镇社区卫生服务中心预防接种数字化门诊正式投入使用，环境和服务流程均有所升级。

当天，丹灶镇党委委员邵小筠、南海区卫计局公共卫生科科长陈智灿等相关领导出席了回迁启用活动。据了解，除了丹灶镇社区卫生服务中心的预防接种数字化门诊投入使用之外，沙边站、罗行站、石联站等卫生站也进行了就诊环境的提升。

走进重新装修过的预防接种数字化门诊，可以看到环境更加整洁干净，四周都贴满了可爱的卡通墙纸，整体感觉更加温馨舒适。现场可以看到几个大屏幕，显示每个就诊者的姓名和就诊时间，可供市民了解相关接种信息。

预防接种数字化门诊有哪些便利？市民到达门诊后，可以直接到中心点击取号，然后在看到屏幕上出现对应的姓名后，就可以抱着宝

宝到登记台登记，待医生开出需要接种的疫苗后，就可以带着小孩在接种等候区等待护士叫号接种。接种完疫苗，在留观区观察30分钟后，就可以离开。取号-登记-接种-留观，整个过程不用人工排队，流程更加合理顺畅，服务更加人性化。“之前我要左手抱着孩子，右手提着包包排队，一排就是半小时。”市民陈小姐表示，如今到场取号后，可抱着宝宝坐在椅子上，待电子显示屏上叫号后，再过去接种即可，比以前方便多了。

据了解，进入接种室之后，也有屏幕显示接种者的姓名和接种疫苗的信息，方便市民再次确认信息。“在外面可看到姓名，进来接种室还可以看到姓名和对应的疫苗名称。”陈小姐坦言，这样的举措十分严谨，让家长们的感觉更安心。

此外，沙边社区卫生服务站预防接种门诊在12月28日重新投入使用，其它卫生站也已陆续投入使用，改造后的接种门诊在环境和服务流程也有所提升。



疫苗接种室内的电子显示屏会显示接种者的相关信息。

延伸

根据需求选择相应的服务包

目前，丹灶镇社区卫生服务中心全面铺开家庭医生签约服务，在保证履约质量的前提下不断提高签约率。目前该中心签约总人数为16898人，其中高血压、糖尿病、65岁及以上老年人、0-6岁儿童、严重精神障碍患者、计生特殊家庭等重点人群签约人数为12071人。

家庭医生签约服务获得村民的认可与好评，而贴心的服务包选择，更是极大程度上满足了村民的需求。丹灶镇的家庭医生签约服务分为基本医疗服务包、基本公共卫生服务包及个性化服务包三种签约服务包，供签约村民根据自身需求选择，可选择签约一种或多种类型服务包。

与往常的病人主动到医院、卫生站找医生就诊不同，家庭医生签约服务由家庭医生主动为签约村民提供健康服务，根据签订的服务包不同，提供不同的健康服务。这种看病就诊的方式转换，一定程度上让村民的健康得到更大的保障。

据了解，签约村民选择了基本医疗服务包，可在社区卫生服务机构就诊，可通过预约方式优先获得家庭医生提供的常见病、慢性病、多发病的中西医诊治、合理用药、就医路径指导和转诊预约等基本医疗服务。签约村民也可通过家庭医生“绿色通道”优先预约南海区第八人民医院的专科(专家)门诊以及优先预约大型仪器设备检查。此外，家庭医生还根据签约村民的需求，在确保医疗安全及相互理解信任的条件下，免费为签约居民中行动不便且确有需求的老年人、残疾人等提供1次出诊服务。

目前，签约村民大多数签约了基本医疗服务包，在此基础上还可以签约基本公共卫生服务包，免费享受居民健康档案管理、健康教育和健康促进、预防接种、0-6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理等十二项基本公共卫生服务。签约时，家庭医生将收集居民信息，完善健康档案中的个人基本信息表。每年根据已有的健康体检数据或开展一般的健康体检，对签约居民健康状况进行健康评估，制定有针对性的健康管理方案，提供健康咨询、健康教育、健康行为干预与指导等健康管理服务。同时，为签约的重点人群根据人群类别提供相应的健康管理服务。

此外，签约村民还可以根据个人身体状况订制个性化服务包。当然，可以在签约前两个服务包的基础上叠加。对于诊断明确、病情较稳定、依从性较好的慢性病签约居民，家庭医生根据实际情况诊断后，可在治疗用药上给予实施1次可开具治疗性药物1个月的长处方优惠服务，并拓展根据实际情况所需的付费服务项目。